



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Klientu aptauja Latvija.lv portāls

2021. gada decembris



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

Par aptauju

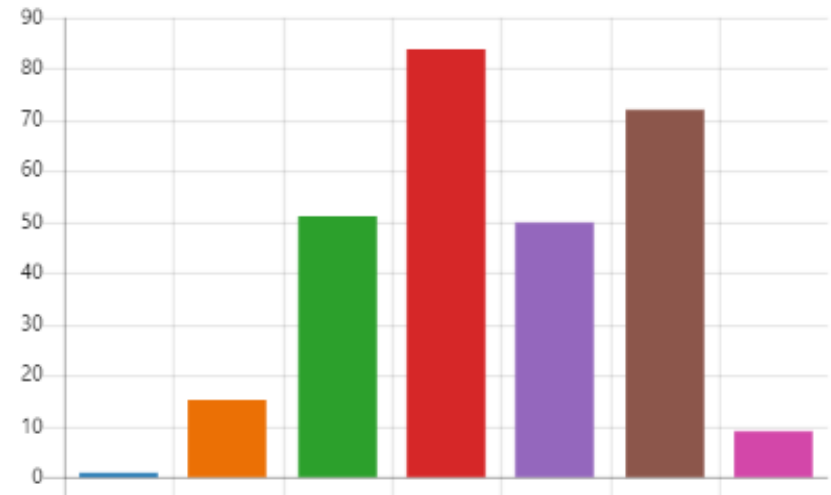
- Aptaujas tēma «Lietotāju viedoklis par Latvija.lv portālu»
- Aptauja veikta no 16.08.2021 līdz 09.09.2021
- Respondenti – **282** Latvija.lv portāla lietotāji, aptauja veikta elektroniski portālā
- Anketa bija anonīma



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

1. Lūdzu norādīt savu vecumu




● Līdz 18 gadiem	1
● 18 - 24 gadi	15
● 25 - 34 gadi	51
● 35 - 44 gadi	84
● 45 - 54 gadi	50
● 55 - 64 gadi	72
● Vairāk par 75 gadiem	9





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

2. Lūdzu norādiet mērķauditoriju, kurai piederat

	privātpersona, dzīvojoša Latvijā	273
	privātpersona, dzīvojoša ārval...	6
	uzņēmējs	18

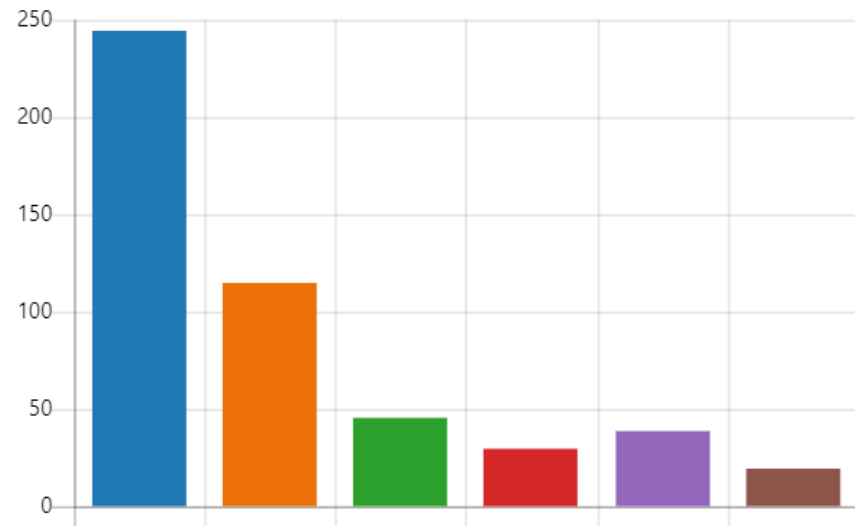




Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

3. Lūdzu norādiet mērķi, ar kādu apmeklējāt portālu Latvija.lv

● e-pakalpojumu saņemšanai	244
● informācijas ieguvei par pakal...	115
● e-adreses izmantošanai	45
● informācijas ieguvei par valsts ...	30
● lai izmantotu saites uz iestāžu ...	39
● Other	19





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

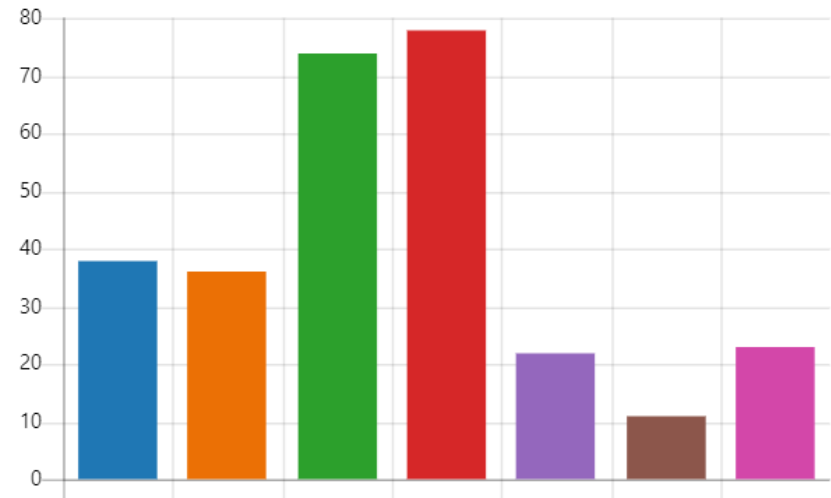
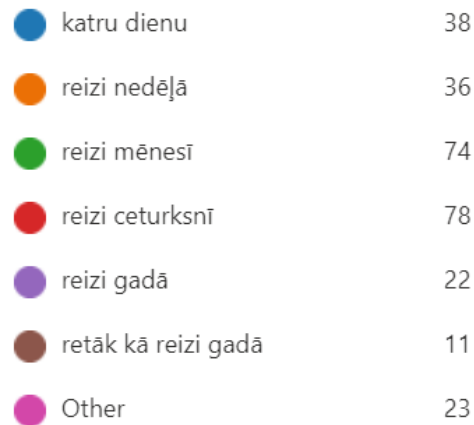
4. Kādus (jaunus) e-pakalpojumus Jūs vēlētos izmantot portālā **Latvija.lv** (biežāk minētās atbildes)

- Izziņas saņemšana par deklarēto dzīvesvietu
- Veselības, izrakstīto medikamentu pārskats, t.sk., no Datamed
- Savienot ar kadastrs.lv
- Iesniegumi pašvaldībai
- Ceļošanas vīzas
- Juridiskā palīdzība - atrast caur portālu sertificētu specialistu
- Sasaiste ar manabalss.lv
- Saziņa ar Valsts darba inspekciju
- Reģistrācija bērnudārzā, skolā
- Uzturlīdzekļu izmaksas
- Aktuālā informācija valstī saistībā ar izmaiņām jebkurā jomā
- Bankas pakalpojumi
- Universāla iesnieguma iestādei forma
- Prognozētās invaliditātes pensijas aprēķins



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

5. Aptuveni cik bieži Jūs apmeklējat portālu Latvija.lv?

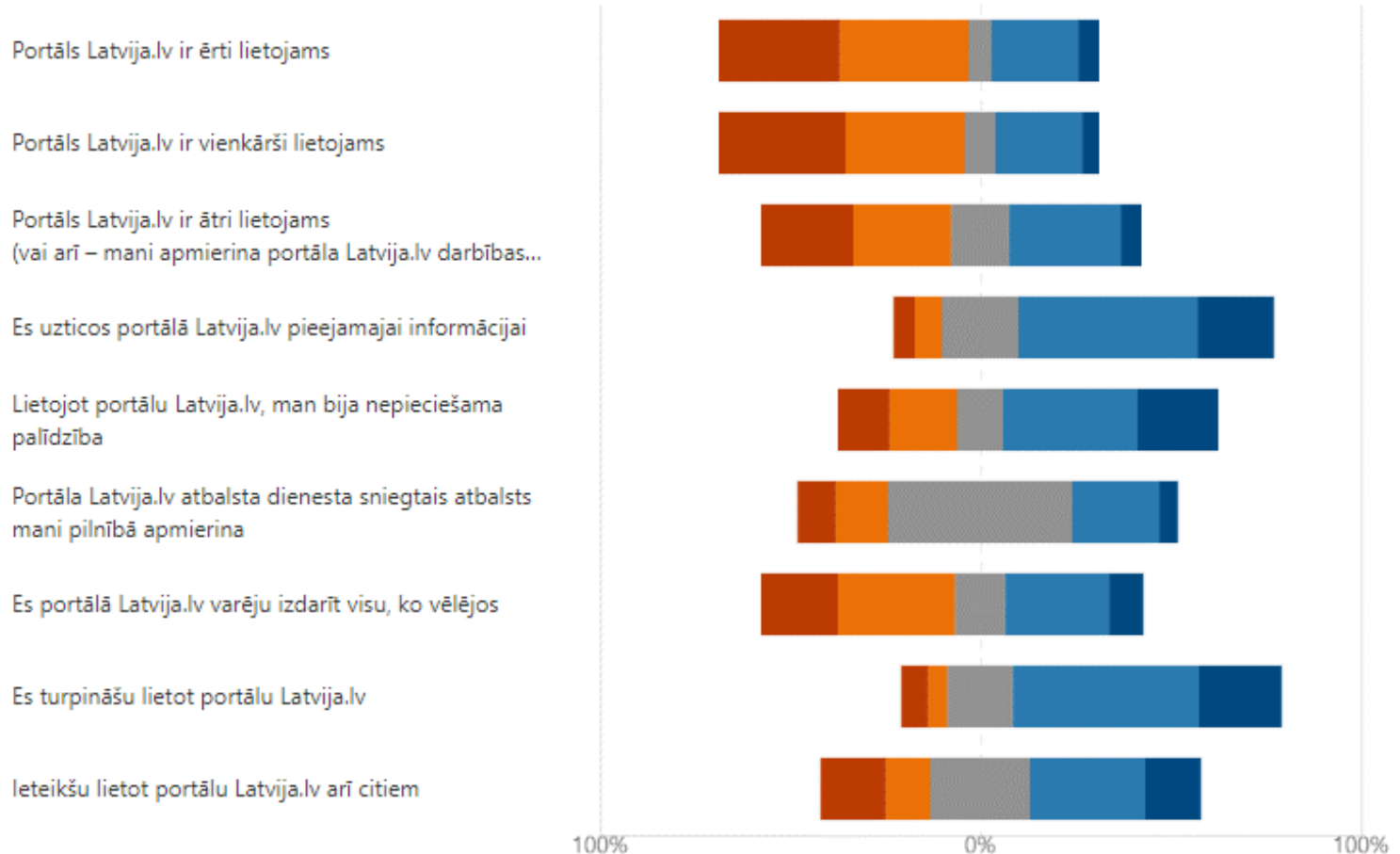




Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

6. Lūdzu norādiet, vai Jūs piekrītat šādiem apgalvojumiem






■ Pilnībā nepiekrītu ■ Nepiekrītu ■ Nav viedokļa ■ Piekrītu ■ Pilnībā piekrītu





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

7. Vai portāls Latvija.lv salīdzinājumā ar Jūsu sagaidīto ir

	daudz labāks	7
	labāks	35
	tieši tāds, kā gaidījāt	80
	sliktāks	100
	daudz sliktāks	60

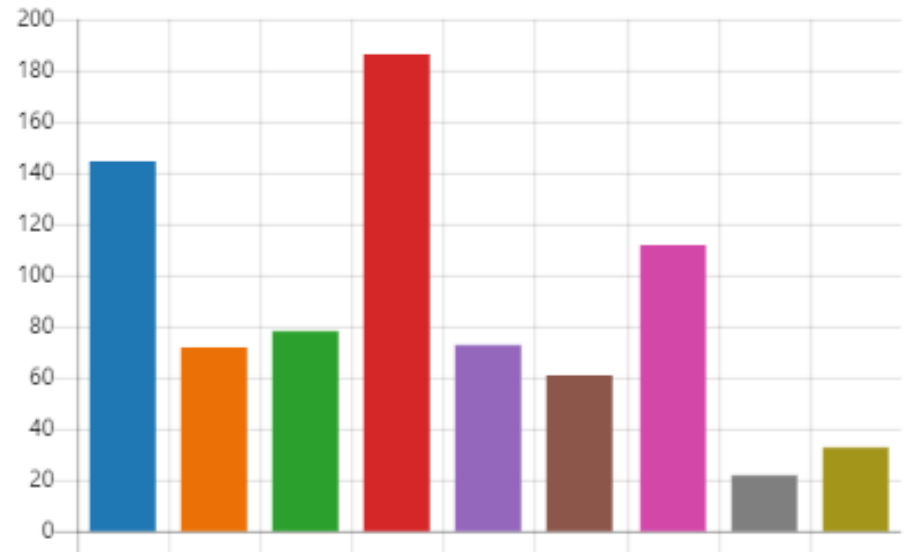




Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

8.Lūdzu norādiet, ko Jūs vēlētos uzlabot portālā Latvija.lv

● navigāciju	145
● dizainu	72
● saturu	78
● lietošanas ērtumu	186
● ātrdarbību	73
● lietotāja darba vietu	61
● e-pakalpojumus	112
● e-adresi	22
● Other	33





Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

9. Lūdzu sniegt komentāru par Jūsu iepriekšējā jautājumā sniegtajām atbildēm

- Navigācijas problemātika
- Meklētāja problemātika
- Lietošanās ērtuma problemātika
- E-pakalpojumu tehniskās nepieejamības problemātika
- Novecojs dizains
- Pārāk daudz aprakstošas informācijas
- Nevajag botu, vajag cilvēku
- Sinhrons/Asinhrons pakalpojums - kas tas tāds ir? - jāvienkāršo valoda



Valsts reģionālās
attīstības aģentūra

10. Lūdzu papildiniet ar vēl kādiem ieteikumiem, kā uzlabot portālu Latvija.lv.

- Valodai jābūt vienkāršai, bez birokrātiskā slenga
- Navigācija
- Iespēja izmantot mobilajās ierīcēs
- Dizains - kritiski jāuzlabo
- Meklētāja uzlabojumi
- Lietošanai jābūt intuitīvai
- Mazāk e-pakalpojumu tehnisko problēmu
- Ne viss ir tulkots RU/ENG valodā
- Portālam jābūt maksimāli vienkāršam
- Visam jābūt vienkārši, īsi, kodolīgi, vienkāršā ikdienas valodā
- Informācijai par sevi jābūt vienuviet. To nav jāsaņem ar e-pakalpojumu