

Pasūtītāja līguma reģ. Nr. 13-7/14/1
Izpildītāja līguma reģ. Nr. 2KB380

Iepirkuma līgums par IT infrastruktūras uzraudzības risinājuma pilnveidošana (iepirkuma ID NR. VRAA/2013/72/ERAF/MI)

Rīgā, 2014.gada 16.janvārī

Valsts reģionālās attīstības aģentūra, (reģ.Nr. 90001733697), tās direktores Solvitas Zvidriņas personā, kura rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2012.gada 9.oktobra noteikumiem Nr.689 „Valsts reģionālās attīstības aģentūras nolikums”, turpmāk tekstā – Pasūtītājs, no vienas puses, un

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “IPRO” (vienotais reģ. Nr. 40003521916), turpmāk tekstā – Izpildītājs, kura vārdā saskaņā ar statūtiem rīkojas valdes loceklis un prokūrists Aleksandrs Maksimenko,

Līguma tekstā kopā saukti – Līdzēji un katrs atsevišķi - Līdzējs) brīvi izteikto gribu, bez maldības, viltus un spaidiem, pamatojoties uz iepirkuma Publisko iepirkumu likuma 8.¹panta kārtībā „IT infrastruktūras uzraudzības risinājuma pilnveidošana” (ID Nr. VRAA/2013/72/ERAF/MI) (turpmāk tekstā – iepirkums) rezultātiem, noslēdz šādu iepirkuma līgumu (turpmāk tekstā – Līgums), kura izpilde tiek finansēta no ERAF projekta „Pašvaldību funkciju atbalsta sistēmas II kārtā” (projekta identifikācijas Nr.3DP/3.2.1.1/09/IPIA/IUMEPLS/009):

1. Līguma priekšmets

1.1. Pasūtītājs uzdod, bet Izpildītājs apņemas atbilstoši Pasūtītāja Tehniskajai specifikācijai (Līguma 1. Pielikums), Izpildītāja tehniskajam piedāvājumam dalībai iepirkumā (Līguma 2. Pielikums) un Izpildītāja finanšu piedāvājuma dalībai iepirkumā (Līguma 3. Pielikums) piegādāt aparatūru un programmatūras licences (turpmāk – Preces), ieviest un konfigurēt to ar Pasūtītāja IT infrastruktūras uzraudzības risinājumu un nodrošināt to garantijas uzturēšanu (turpmāk – Pakalpojumi).

1.2. Izpildītājam ir jānodrošina Līguma izpilde līdz 2014.gada 20.janvārim.

2. Līguma summa un samaksas kārtība

2.1.Līguma summa bez pievienotās vērtības nodokļa 42 493,27 EUR (četrdesmit divi tūkstoši četri simti deviņdesmit trīs eiro un 27 eiro centi). Pievienotās vērtības nodoklis (turpmāk tekstā – PVN) tiek piemērots saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

2.2.Līguma 3.pielikumā „Finanšu piedāvājums” ir noteiktas Preču un Pakalpojumu cenas.

2.3. Pasūtītājs par piegādātajām Precēm un izpildītajiem Pakalpojumiem samaksā 20 (divdesmit) darba dienu laikā pēc Pakalpojumu nodošanas - pieņemšanas akta parakstīšanas dienas, pārskaitot rēķinā norādīto summu uz Izpildītāja norādīto bankas norēķinu kontu.

2.4.Par samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad Pasūtītājs veicis pārskaitījumu uz Izpildītāja norādīto bankas norēķinu kontu.

2.5.No apmaksājamās summas Pasūtītājs ir tiesīgs ieskaita veidā ieturēt šī Līguma 5.punktā noteiktos līgumsodus.

2.6.Par samaksas dienu tiek uzskatīta diena, kad Pasūtītājs veicis pārskaitījumu uz Izpildītāja norādīto bankas norēķinu kontu.

3. Pakalpojumu nodošanas - pieņemšanas kārtība

3.1. Pakalpojumi ir uzskatāmi par izpildītiem ar brīdi, kad to izpildes rezultāts atbilst tehniskās specifikācijas prasībām. Preču piegāde tiek uzskatīta par atbilstošu Līguma noteikumiem, ja Preces ir piegādātas un nodotas Pasūtītājam un tās atbilst tehniskās specifikācijas prasībām.

3.2. Pakalpojumu un Preču atbilstības pārbaudi Pasūtītājs var veikt 10 (desmit) darba dienas. Kvalitātes pārbaudei Pasūtītājs ir tiesīgs pieaicināt neatkarīgus ekspertus.

3.3. Ja Preču un Pakalpojumu pārbaude ir veiksmīga, Pasūtītājs paraksta Preču un/vai Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas aktu un Preču pavadzīmi.

3.4. Preces ir uzskatāmas par nodotām Pasūtītāja īpašumā ar Preču nodošanas – pieņemšanas akta parakstīšanas brīdi.

3.5. Gadījumā, ja Pakalpojumi un/vai Preces ir nekvalitatīvas vai neatbilst Līguma 1.un 2.pielikuma prasībām, Pasūtītājs nosūta elektroniski uz e-pastu pretenziju aktu Izpildītāja 12.5.punktā minētajai kontaktpersonai. Izpildītājs uz sava rēķina novērš Preču un/vai Pakalpojumu trūkumus Pasūtītāja noteiktajā termiņā vai termiņā, par kuru Līdzēji vienojas, un veic atkārtotu Preču un/vai Pakalpojumu nodošanu.

4. Garantijas

4.1.Izpildītājs apņemas nodrošināt Preču un Pakalpojumu garantiju atbilstoši Līguma 1.un 2.pielikuma prasībām.

4.2.Preču garantijas uzturēšanas termiņš ir 1 (viens) gads no abpusēja Preču un/vai Pakalpojumu nodošanas – pieņemšanas akta parakstīšanas dienas.

4.3.Preču garantijas uzturēšanas izmaksās ir iekļauti labojumi, kas radušies ražotāja vai Izpildītāja vainas dēļ.

5. Atbildība

5.1.Par Pakalpojumu piegādes kavējumu Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu 0,1% (viena procenta desmitdaļa) apmērā no nesavlaicīgi sniegto Pakalpojumu vai nesavlaicīgi piegādāto Preču vērtības par katru Pakalpojumu izpildes vai Preču piegādes kavējuma dienu. Par nokavētu Preces piegādi tiek uzskatīta preču piegāde, kas veikta pēc Līgumā un tā pielikumos noteiktajiem termiņiem. Par nokavētu Pakalpojumu izpildi tiek uzskatīts Pakalpojums, kurš sniegts pēc Līgumā un tā pielikumos noteiktajiem termiņiem.

5.2.Par maksājumu termiņa kavējumu Pasūtītājs maksā Izpildītājam līgumsodu 0,1% (viena procenta desmitdaļa) apmērā no savlaicīgi neapmaksātās summas par katru maksājuma kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procentu) no Līguma summas.

5.3.Līgumsodu samaksa neatbrīvo Līdzējus no saistību izpildes un zaudējumu atlīdzības.

6. Atkāpšanās no Līguma, Līguma apturēšana, atcelšana un izbeigšana

6.1.Pasūtītājam ir tiesības apturēt Līguma, nosūtot Izpildītājam rakstveida paziņojumu, izpildi šādos gadījumos:

6.1.1. Ministru kabinetā ir ierosināta attiecīgā ārvalstu finanšu instrumenta plānošanas perioda prioritāšu un aktivitāšu pārskatīšana, un saistībā ar to Pasūtītājam var tikt samazināts vai atsaukts ārvalstu finanšu instrumenta finansējums, ko Pasūtītājs gribēja izmanto Līgumā paredzēto maksājumu saistību segšanai;

6.1.2. saskaņā ar ārvalstu finanšu instrumenta vadībā iesaistītās iestādes vai Ministru kabineta lēmumu;

6.1.3. uz ārvalstu finanšu instrumenta vadībā iesaistītās iestādes pārbaudes laiku.

6.2.Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusējā kārtā atkāpties no Līguma Izpildītāja līgumsaistību nepienācīgas izpildes dēļ, nosūtot Izpildītājam rakstveida paziņojumu, šādos gadījumos:

6.2.1. ja Izpildītājs kavē Pakalpojumu sniegšanu vairāk par 5 (piecām) dienām;

6.2.2. ja sniegtie Pakalpojumi neatbilst Līguma 1.un 2.pielikumam un Izpildītājs par to ir rakstiski brīdināts un nav novērsis neatbilstības Pasūtītāja noteiktajos termiņos;

- 6.2.3. ja jebkurā Līguma izpildes stadijā atklājas, ka Izpildītājs iepirkuma procedūras ietvaros iesniedzis Pasūtītājam nepatiesu informāciju;
- 6.2.4. Izpildītājs Līguma noslēgšanas vai Līguma izpildes laikā sniedzis nepatiesas vai nepilnīgas ziņas vai apliecinājumus;
- 6.2.5. Izpildītājs Līguma noslēgšanas vai Līguma izpildes laikā veicis prettiesisku darbību;
- 6.2.6. bez Pasūtītāja piekrišanas ir ierosināts Izpildītāja tiesiskās aizsardzības process;
- 6.2.7. ir pasludināts Izpildītāja maksātspējas process vai iestājas citi apstākļi, kas liedz vai liegs Izpildītājam turpināt Līguma izpildi saskaņā ar Līguma noteikumiem vai kas negatīvi ietekmē Pasūtītāja tiesības, kuras izriet no Līguma;
- 6.2.8. Izpildītājs Pasūtītājam nodarījis zaudējumus;
- 6.2.9. ārvalstu finanšu instrumenta vadībā iesaistīta iestāde saistībā ar Izpildītāja darbību vai bezdarbību ir noteikusi ārvalstu finanšu instrumenta finansēta projekta izmaksu korekciju vairāk nekā 25 % apmērā no Līguma summas;
- 6.2.10. Izpildītājs ir patvaļīgi pārtraucis Līguma izpildi, tai skaitā ja Izpildītājs nav sasniedzams juridiskajā adresē vai deklarētajā dzīvesvietas adresē;
- 6.3. Pasūtītājs un Izpildītājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, nosūtot vienpusēju paziņojumu otrai Pusei:
- 6.3.1. ja turpmāku Līguma izpildi padara neiespējamu vai būtiski apgrūtina nepārvarama vara, ievērojot 12.punktā noteikto kārtību;
- 6.3.2. ja otrs Līdzējs nepilda savas Līgumā noteiktās saistības vairāk kā 30 (trīsdesmit) dienas.
- 6.4. Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, nosūtot vienpusēju paziņojumu Izpildītājam, ja:
- 6.4.1. ārvalstu finanšu instrumenta vadībā iesaistīta iestāde konstatējusi normatīvo aktu pārkāpumus Līguma noslēgšanas vai izpildes gaitā, un to dēļ tiek piemērota projekta izmaksu korekcija vismaz 50 % apmērā;
- 6.4.2. Ministru kabinets ir pieņēmis lēmumu par attiecīgā struktūrfondu plānošanas perioda prioritāšu pārskatīšanu, un tādēļ pasūtītājam ir būtiski samazināts vai atņemts ārvalstu finanšu instrumenta finansējums, ko pasūtītājs gribēja izmantot Līgumā paredzēto maksājuma saistību segšanai.
- 6.5. Līguma 6.2., 6.3. un 6.4.punktā noteiktajos gadījumos Līgums tiek uzskatīts par apturētu vai izbeigtu dienā, kad otram Līdzējam nosūtīts paziņojums, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu vai pēc 7 (septiņām) dienām no paziņojuma nodošanas pasta nodaļā, ja paziņojums tiek sūtīts pa pastu.
- 6.6. Ja Līgums tiek izbeigts vai pārtraukts 6.2. un 6.4.punktā noteiktajos gadījumos, Pasūtītājs nemaksā Izpildītājam līgumsodus, kā arī nesedz nekāda veida zaudējumus.
- 6.7. Ja Līgums tiek izbeigts 6.3.1. apakšpunktā noteiktajā gadījumā, Līdzēji nemaksā līgumsodus, kā arī nesedz viens otra zaudējumus;
- 6.8. Ja Līgums tiek izbeigts 6.3.2.apakšpunktā noteiktajā gadījumā Līdzējis, kas vienpusēji izbeidz Līgumu nemaksā Līdzējam, kas vairojas Līguma izbeigšanā līgumsodus un neatlīdzina nekāda veida zaudējumus.

7. Konfidencialitātes noteikumi

7.1. Līdzēji apņemas neizpaust jebkādu informāciju par šo Līgumu, citu Līdzēju, tā uzņēmumu, darbību un klientiem, ko tie ieguvuši Līguma izpildes gaitā, bez otra Līdzēja rakstveida piekrišanas, izņemot Līguma 7.3. un 7.4.punktā minēto apstākļu gadījumā. Šis nosacījums ir spēkā gan Līguma izpildes laikā, gan 5 (piecus) gadus pēc tam.

7.2. Līdzēji ir tiesīgi sniegt informāciju:

7.2.1. saviem darbiniekiem vai konsultantiem vai kapitālsabiedrības, kuras izšķirošā ietekmē Izpildītājs atrodas, darbiniekiem, ciktāl konfidenciāla informācija viņiem ir nepieciešama konkrētu ar šī Līguma izpildi saistītu uzdevumu un saistību izpildei. Līdzēju darbiniekiem un konsultantiem ir pienākums parakstīt konfidencialas informācijas aizsardzības apliecinājumu, kurš satur vismaz līdzvērtīgus informācijas aizsardzības noteikumus kā Līguma noteikumi;

7.2.2. apakšuzņēmējiem un to konsultantiem, ja šīs personas ir iesaistītas Līguma izpildē, ar nosacījumu, ka persona, kas saņem konfidenciālu informāciju, pirms tam aizpilda konfidenciālas informācijas aizsardzības apliecinājumu, kurš satur vismaz līdzvērtīgus informācijas aizsardzības noteikumus kā šis Līgums.

7.3. Ja informāciju pieprasa Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētās institūcijas, kurām uz to ir likumīgas tiesības, tad Līdzējiem ir tiesības izpaust šādu informāciju bez otra Līdzēja iepriekšējas atļaujas.

7.4. Līdzējiem nav pienākums nodrošināt informācijas konfidencialitāti, ja:

7.4.1. informācija ir pieejama publiski bez otra Līdzēja vai apakšuzņēmēju apzinātas darbības;

7.4.2. informācija ir saņemta no nesaistītas trešās personas puses bez norādes par tās konfidencialitāti;

7.4.3. Līdzējs ir piekritis savas konfidenciālās informācijas publiskošanai.

7.5. Līdzējs atbild par tiešajiem zaudējumiem, kas nodarīti otram Līdzējam un trešajām personām sakarā ar konfidencialitātes noteikumu neievērošanu.

8. Līdzēju tiesības un pienākumi

8.1. Pasūtītājs apņemas:

8.1.1. sniegt Izpildītājam visu nepieciešamo informāciju, kas nepieciešama Līguma izpildei ne vēlāk kā 3 (trīs) darba dienu laikā no attiecīga pieprasījuma saņemšanas;

8.1.2. pieņemt Līguma noteikumiem atbilstošus Pakalpojumus un samaksāt saskaņā ar Līguma noteikumiem un nosacījumiem.

8.2. Pasūtītājam ir tiesības:

8.2.1. šī Līguma izpildes uzraudzībai piesaistīt trešās personas;

8.2.2. dot Izpildītājam saistošus norādījumus attiecībā uz Līguma izpildi;

8.3. Izpildītājs apņemas:

8.3.1. sniegt Līguma noteikumiem atbilstošus Pakalpojumus, noteiktajā termiņā un pilnā apjomā atbilstoši Līguma 1. un 2. pielikuma prasībām;

8.3.2. laikus informēt Pasūtītāju par iespējamiem vai paredzamiem kavējumiem Līguma izpildē un apstākļiem, notikumiem un problēmām, kas ietekmē vai varētu tikt ietekmēta Līguma precīza un pilnīga izpilde vai tā izpilde noteiktajā laikā;

8.3.3. saņemt Pasūtītāja iepriekšēju piekrišanu tiesiskās aizsardzības procesa pieteikuma iesniegšanai un tiesiskās aizsardzības procesa plāna apstiprināšanai,

8.4. Izpildītājs ir tiesīgs slēgt līgumus ar citām fiziskām vai juridiskām personām (turpmāk tekstā – Apakšuzņēmēji), lai izpildītu daļu no veicamā darba apjoma, ievērojot šajā Līgumā paredzētos nosacījumus. Šādos gadījumos Izpildītājs ir atbildīgs par apakšuzņēmēja darbu tādā pašā apjomā kā par savējo, kā arī par to, lai Apakšuzņēmējs pilnībā ievērotu šajā Līgumā noteiktos konfidencialitātes un citus būtiskus noteikumus.

9. Personāla un apakšuzņēmēju nomaiņa

9.1. Izpildītāja apakšuzņēmējus, uz kuru iespējām iepirkuma procedūrā Izpildītājs balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību paziņojumā par līgumu un iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajām prasībām, pēc Līguma noslēgšanas drīkst nomainīt tikai ar Pasūtītāja rakstveida piekrišanu, ievērojot Līguma 9.2. punktā paredzētos nosacījumus.

9.2. Pasūtītājs nepiekrīt Līguma 9.1. punktā minētā personāla un apakšuzņēmēju nomaiņai, ja pastāv kāds no šādiem nosacījumiem:

9.2.1. Izpildītāja piedāvātais apakšuzņēmējs neatbilst tām paziņojumā par līgumu un iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajām prasībām, kas attiecas uz Izpildītāja apakšuzņēmējiem;

9.2.2. tiek nomainīts apakšuzņēmējs, uz kura iespējām iepirkuma procedūrā Izpildītājs balstījies, lai apliecinātu savas kvalifikācijas atbilstību paziņojumā par līgumu un iepirkuma procedūras dokumentos noteiktajām prasībām, un piedāvātajam apakšuzņēmējam nav vismaz tāda pati kvalifikācija, uz kādu iepirkuma procedūrā Izpildītājs atsaucies, apliecinot savu atbilstību iepirkuma procedūrā noteiktajām prasībām;

9.2.3. konstatēts, ka uz piedāvāto apakšuzņēmēju attiecas kāds no Publisko iepirkumu likuma 8.¹ pantā noteiktajiem pretendentu izslēgšanas nosacījumiem. Pārbaudot apakšuzņēmēja atbilstību, Pasūtītājs piemēro Publisko iepirkuma likuma 8.¹ panta noteikumus.

9.3. Pasūtītājs pieņem lēmumu atļaut vai atteikt Izpildītāja apakšuzņēmēju nomaiņu Līguma izpildē iespējami īsā laikā, bet ne vēlāk kā (5) piecu darba dienu laikā pēc tam, kad saņēmis visu informāciju un dokumentus, kas nepieciešami lēmuma pieņemšanai.

10. Strīdu izšķiršana

Visas domstarpības, kas Līdzējiem varētu rasties Līguma darbības laikā, risināmas pārrunu ceļā. Ja šādi nav iespējams panākt risinājumu, strīds izšķirams Latvijas Republikas tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

11. Nepārvarama vara

11.1. Nepārvarama vara nozīmē jebkādu neparedzamu ārkārtas situāciju vai notikumu, kas ir ārpus Līdzēju kontroles un nav radies to kļūdas vai nevērīgas rīcības dēļ vai kas kavē vienu no Līdzējiem veikt kādu no Līgumā noteiktajiem pienākumiem un no kura nav bijis iespējams izvairīties, veicot pienācīgus piesardzības pasākumus.

11.2. Par nepārvaramas varas apstākļiem atzīst notikumu:

11.2.1. no kura nav iespējams izvairīties un kura sekas nav iespējams pārvarēt;

11.2.2. kuru Līguma slēgšanas brīdī nebija iespējams paredzēt;

11.2.3. kas nav radies Līdzēja vai tās kontrolē esošas personas rīcības dēļ;

11.2.4. kas padara saistību izpildi ne tikai apgrūtināšu, bet neiespējamu.

11.3. Līdzējs, kurš nav spējis pildīt savas saistības, par nepārvaramas varas apstākļiem nevar minēt iekārtu vai materiālu defektus vai to piegādes kavējumus (ja vien minētās problēmas neizriet tieši no nepārvaramas varas), darba strīdus vai streikus.

11.4. Līdzēju nevar vainot par līgumsaistību nepildīšanu, ja to izpildi kavē nepārvaramas varas apstākļi;

11.5. Līdzējam, kurš atsaucas uz nepārvaramas varas apstākļiem, pienākums ir nekavējoties rakstiski ziņot otram Līdzējam par nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos un pierādīt nepārvaramās varas apstākļus, pievienojot kompetentu iestāžu apliecinājumus vai atzinumus.

12. Citi noteikumi

12.1. Šis Līgums stājas spēkā ar tās abpusēju parakstīšanas dienu un ir spēkā pilnīgai Līdzēju saistību izpildei. Saistības, kuras izriet no šīs Līguma (garantijas saistības, konfidencialitātes saistības, atbildības pienākums) saglabā spēku līdz pilnīgai saistību izpildei.

12.2. Visi šī Līguma grozījumi stājas spēkā tikai pēc to apliecināšanas ar Līdzēju parakstiem.

12.3. Līgumā var tikt izdarīti nebūtiski grozījumi un šādi būtiski grozījumi:

12.3.1. lai samazinātu Pasūtītāja izmaksas vai lai novērstu iepriekš neparedzētas nepilnības Līguma izpildes laikā, ir nepieciešams aizstāt paredzētās tehnoloģijas vai standartu ekvivalentus. Šādu grozījumu rezultātā nevar tikt palielināta Līguma kopējā summa vai samazinātas iepirkuma procedūras dokumentos noteiktās kvalifikācijas prasības. Nomainītām tehnoloģijām vai standartiem pilnībā jānodrošina iepirkuma procedūras dokumentos noteiktās prasības un nekādā veidā tie nepasliktina sniegto Pakalpojumu kvalitāti un nerada Preču darbības riskus;

12.3.2. gadījumā, ja stājas spēkā jauni normatīvie akti vai tiek izdarīti grozījumi esošajos, kas regulē ERAF projektu īstenošanu, valsts budžeta finansējuma izlietošanu, Līguma līgumcena piemērojamās nodokļu likmes vai publisko iepirkumu procedūras ja šie nosacījumi tiek attiecināti uz šo Līgumu. Šajā apakšpunktā minētajos gadījumos Līguma grozījumi tiek izdarīti tikai tādā apjomā, kā to paredz normatīvie akti;

12.3.3. Ja viena Līdzēja saistību izpildes nokavējums (tikai tāds nokavējums, kas ietekmē otra Līdzēja spējas izpildīt savas saistības) liedz otram Līdzējam veikt savlaicīgu saistību izpildi, tas tiek pagarināts par pirmā Līdzēja nokavēto laika posmu. Līdzējam, kurš prasa, lai minēto

apstākļu dēļ tiktu pagarināts saistību izpildes termiņš, ir pienākums iesniegt pierādījumus, kuri apliecina otra Līdzēja saistību izpildes nokavējuma faktu.

12.4. Kontaktpersona no Pasūtītāja puses: Andris Liepiņš, e-pasts: Andris.Liepins@vraa.gov.lv, tel. 29258620.

12.5. Kontaktpersona no Izpildītāja puses: projektu vadītājs Armands Alvaters (armands.alvaters@ipro.lv, +371 28344103).

12.6. Šis Līgums sastādīts latviešu valodā 2 (divos) identiskos eksemplāros katrs uz 6 (sešām lapām) lapām, ar 3 (trīs) pielikumiem, pa 1 (vienam) eksemplāram katram Līdzējam. Visi trīs Līguma eksemplāri ir ar vienādu juridisku spēku.

12.7. Pie Līguma tiek pievienoti šādi pielikumi:

12.7.1. 1.pielikums – Tehniskā specifikācija;

12.7.2. 2.pielikums – Izpildītāja piedāvājums;

12.7.3. 3.pielikums – Izpildītāja finanšu piedāvājums.

13. Līdzēju rekvizīti un paraksti

PASŪTĪTĀJS

Valsts reģionālās attīstības aģentūra

PVN Reģ.Nr.: LV 90001733697

Adrese: Elizabetes iela 19

Rīga, LV-1010

Banka: Valsts kase

Konts: **LV74TREL2580627061000**

IZPILDĪTĀJS

SIA "IPRO"

PVN Reģ.Nr.: LV40003521916

Adrese: Gunāra Astras iela 8b

Rīga, LV-1082

Banka: AS SEB banka

Konts: LV70UNLA0002058469137

Solvita Zvidriņa

Aleksandrs Maksimenko

Iepirkuma līguma par IT infrastruktūras
uzraudzības risinājuma pilnveidošana
1.pielikums

Tehniskā specifikācija

1.tabula

Pozīcija	Ražotāja kods	Minimālās tehniskās prasības	Skaitis
Vispārējās prasības	AAC-FOG-CH	Foglight Managment Server hardware & Trace repository appliance hardware	1
	AAE-FOG-CH	Foglight Trace Collector appliance hardware	1
	VAG-VZC-PB	Vfoglight storage per cpu license	8
	FDA-PKT-PB	Foglight network management system per device license	3
	TRA-PKT-PB	Foglight network management system traffic analysis module for NMS per network flow device license	3
Piegāde	<ul style="list-style-type: none"> Jāpiegādā piedāvātā aparatūra un programmatūras licences, paredzot visus montāžas un uzstādīšanas darbus, nepieciešamās instalācijas (elektroniskais medijs) un programmatūras materiālus, un IT infrastruktūras uzraudzības risinājuma konfigurēšana un ieviešana (saskaņā ar tehniskās specifikācijas 2.tabulu); Piegādes adrese: Rīgā, Elizabetes iela 19. 		
Garantija	<ul style="list-style-type: none"> Aparatūras un Programmatūras licences garantijas uzturēšanas termiņš ir 1 (viens) gads no abpusēja nodošanas - pieņemšanas akta parakstīšanas dienas; Aparatūras un Programmatūras licences garantijas uzturēšanas izmaksās ir iekļauti labojumi, kas radušies ražotāja vainas dēļ. 		

2.tabula

Risinājuma ieviešanas ietvaros pretendētājam jānodrošina šādi pakalpojumi:		
Nr.p.k.	Minimālās prasības	Pretendenta piedāvātais*
1.	Uz <i>DELL Foglight</i> produktiem un tehnoloģijām bāzēta VRAA IT Infrastruktūras uzraudzības risinājuma (turpmāk – Monitoringa sistēmas) pilnveidošana, lai uzraudzītu un kontrolētu pasūtītājam kritisku aplikāciju veiktspēju, neatkarīgi no izmantotajām tehnoloģijām (piemēram, Java, .NET, virtuālie vai fiziskie serveri, datubāzes, tīkli utt.) un nodrošinātu iespēju reālā laikā noskaidrot un uzlabot lietotāju apmierinātību, strādājot ar šīm aplikācijām, sasniegt un izpildīt servisa līgumus (SLA):	
2.	Monitoringa sistēmas pilnveidošana un dokumentācijas izstrāde:	
2.1.	Pretendentam jānodrošina šajā sadaļā aprakstīto darbu izpilde līdz 2014. gada 20. janvārim, paredzot pasūtītājam nodevumu izskatīšanai 2 (divas) darba dienas;	
2.2.	Monitoringa sistēmas bojājumpiecieietīgas un veiktspējīgas infrastruktūras produkcijas vides izveide un konfigurācija atbilstoši VRAA vajadzībām;	

2.3.	<p>Monitoringa sistēmas izveide un integrācija VRAA infrastruktūrai, kura sastāv no:</p> <p>4 VMware ESXi 5.0.0 serveriem</p> <p>7 Windows 2008R2 64bit serveriem un 1 Windows 2003 32bit servera</p> <p>6 .NET 3.5 serveriem</p> <p>1 MSSQL 2005 serveris un 1 MSSQL 2008 serveris</p> <p>3 tīkla iekārtām: Cisco SG300-52, Procurve 6120G/XG un FortiGate 300C</p>	
2.4.	<p>Monitoringa sistēma jāintegrē ar Pasūtītāja rīcībā esošajiem DELL Foglight produktiem:</p> <p>FOGLIGHT END USER BUSINESS ANALYSIS SUITE</p> <p>FOGLIGHT OS MANAGEMENT</p> <p>FOGLIGHT FOR SQL SERVER ADVANCED</p> <p>FOGLIGHT PERFORMANCE SUITE FOR SQL SERVER</p> <p>SQL OPTIMIZER FOR SQL SERVER ADD-ON</p> <p>FOGLIGHT FOR .NET</p> <p>VFOGLIGHT PRO</p>	

2.5.	<p>Monitoringa sistēmas, kas balstās uz piegādātajiem programmatūras un aparatūras risinājumiem, ieviešana, atbilstoši šādiem minimālajiem kritērijiem</p> <p>Tiek nodrošināta visa punktā 2.3. uzskaitītā tehnoloģiju kopuma veikspējas un pieejamības uzraudzība ar konfigurētu brīdināšana par pamanītajām problēmām,</p> <p>Tiek nodrošināta katras punktā 2.3. iekļautās vienības uzraudzība un problēmu diagnostika komponentu (lietojums, lietojumu platforma, datu bāze, operētājsistēma, aparatūra) līmenī;</p> <p>Diagnostika ir ar maināmu detalizācijas līmeni,</p> <p>Uznirstot problēmai ir iespējama ātru cēloņa noskaidrošanu ar Monitoringa sistēmas automātiski identificētiem ieteikumiem tās risināšanai,</p> <p>Brīdinājumi ir vienkārši un skaidri uztverami, tajos ir aprakstīta problēmas būtība un nozīmīgums,</p> <p>Lietotājam tiek nodrošināta funkcionalitāte izveidot grafiskus, viegli uztveramus informācijas paneļus, kuros var attēlot procesus, darba plūsmas vai infrastruktūras komponentu stāvokli reālā laikā vai izmantojot uzkrātos vēsturiskos datus,</p> <p>Lietotājam tiek nodrošināta funkcionalitāte novērot transakciju atbildes laikus izmantojot datus par aplikāciju lietotāju piekļuvi sistēmām,</p> <p>Ir realizēta augsta līmeņa atskaite par uzraugāmas lietojumu vides vispārēju darbību VRAA infrastruktūrā;</p> <p>Ir realizēta uzraugāmas lietojumu vides lietotāju sesiju datu sasaiste un korelācija ar infrastruktūras komponentu stāvokli.</p> <p>Ir realizēta reāla laika .NET vides pārraudzība, novērojot transakciju izpildi uz saistītiem aplikāciju serveriem,</p> <p>Ir realizēta Datu bāzu serveru vides pārraudzība, sniedzot detalizētu pārskatu reālā laikā vai izmantojot uzkrātos vēsturiskos datus.</p>	
------	---	--

2.6.	<p>Monitoringa sistēmas, kas balstās uz piegādātajiem DELL programmatūras un aparatūras risinājumiem, konfigurēšana un integrēšana ar Pasūtītāja rīcībā esošajiem DELL Foglight produktiem, atbilstoši šādiem minimālajiem kritērijiem:</p> <p>Foglight Managment Server & Trace repository iekārtā jārealizē, lai tā ierakstītu aplikāciju lietotāju datu plūsmu no tīkla komutatoru „mirror” porta vai tīklam pieslēgtas „tap” iekārtas. Iekārta ir jākonfigurē darbam ar ārēju datubāzi, saņemto datu uzglabāšanai.</p> <p>Jākonfigurē (t.sk. izmantojot Pasūtītāja rīcībā esošos DELL Foglight produktus):</p> <ul style="list-style-type: none"> brīdinājumu saņemšana un nosūtīšana, servisa līmeņu vadība, pielāgoti informācijas paneļi, trauksmju un sistēmas notikumu vadība, sistēmu komponentu un iekārtu pievienošana, slēgumu shēmas un modelēšana, servisu un komponentu pieejamības un veiktspējas pārskati, datu un metriku saņemšana no operētājsistēmām, datubāzēm, tīkla iekārtām, aplikācijām un citiem infrastruktūras komponentiem. <p>Operētājsistēmu metriku saņemšanai jābūt attālinātai – bez lokāla aģenta uzstādīšanas.</p> <p>Datu vākšanai no aplikāciju serveriem jākonfigurē lokāli aģenti uz katra servera, lai nodrošinātu trasēšanas iespējas, sekošanu transakciju izpildei un atbildes laiku dalījumu dažādos griezumos.</p> <p>Metriku saņemšanai no datubāzēm jābūt attālinātai, bez lokāla aģenta uzstādīšanas.</p> <p>Foglight Trace Collector iekārta jākonfigurē darbam slēgumā ar Foglight Managment Server & Trace repository iekārtu, nodrošinot tās ierakstīto aplikāciju lietotāju datu plūsmas sīkāku analīzi.</p> <p>Vfoglight storage komponente jākonfigurē darbam ar pasūtītāja fizisko vai virtuālo datu glabātavu, lai proaktīvi atklātu infrastruktūras veiktspējas un pieejamības problēmas.</p> <p>Foglight network management system komponente jākonfigurē tā, lai nodrošinātu tās integrāciju ar Foglight Managment Serveri un sniegtu detalizētu informāciju par uzraugāmajām tīkla iekārtām, kā arī sniegtu iespēju analizēt šo tīkla iekārtu datu plūsmas.</p> <p>Konfigurēšanas procesā jānodrošina zināšanu par procesa izpildi nodošana vismaz 2 (diviem) Pasūtītāja nozīmētiem speciālistiem</p>	
2.7.	Monitoringa sistēmas konfigurācijas apraksta izveide ieviestajam risinājumam;	

2.8.	Monitoringa sistēmas administratora pielāgotas instrukcijas (rokasgrāmatas) izveide ieviestajam risinājumam, iekļaujot administrēšanas ikdienas u.c. nepieciešamo periodisko operāciju darbību izklāstu Monitoringa sistēmas bojājumpieciešamas un veiktspējīgas darbības nodrošināšanai VRAA infrastruktūrā un sasaisti ar oriģinālo ražotāja dokumentāciju;	
2.9.	Ieviestās Monitoringa sistēmas testēšana, pielāgošana un lietotāju konsultēšana vismaz 3 (trīs) lietotāju darba vietās, saskaņā ar 2.5. aprakstītajiem kritērijiem	
2.10.	Monitoringa sistēmas darbības atjaunošanas plāna izstrāde, t.sk., rezerves kopiju izveides un atjaunošanas no rezerves kopijām procedūru izstrāde;	
2.11.	Monitoringa sistēmas lietotāju (iekļaujot administratorus) lomu hierarhijas un saraksta izstrāde, atbilstoši realizētajai konfigurācijai;	
<i>Garantijas ietvaros sniedzamie pakalpojumi:</i>		
3.	Monitoringa sistēmas garantija jānodrošina VRAA telpās, Elizabetes ielā 19, Rīgā.	
4.	Monitoringa sistēmas garantijas atbalsta ietvaros:	
4.1.	Tiek nodrošināta Pasūtītāja pieteikumu pieņemšana Pasūtītāja nozīmētām kontaktpersonām pa tālruni, e-pastu un/vai Pretendenta tehniskajām atbalstam paredzētājā Web vietnē darba dienās no plkst. 9:00 līdz 18:00	
4.2.	Tiek nodrošināta Pretendenta palīdzības dienesta pieteikuma risināšanas uzsākšana (reakcija uz pieteikumiem), ne vēlāk, kā 6 (sešu) darba stundu laikā;	
4.3.	Pēc Pasūtītāja pieprasījuma 1 (vienas) darba dienas laikā tiek nodrošināta vismaz viena Pretendenta atbilstošas kvalifikācijas speciālista ierašanās Pasūtītāja telpās darba dienās no plkst. 8.30 līdz 17.00. visā līguma izpildes laikā.	
4.4.	Tiek sniegtas konsultācijas risinājuma efektīvas darbības nodrošināšanā un pilnveidošanā pa tālruni, e-pastu vai speciālista klātienēs vizītes laikā darba dienās no 9:00 līdz 18:00;	
4.5.	Tiek veikti risinājuma konfigurācijas un/vai uzstādījumu skaņošanas darbi, pēc Pasūtītāja pieprasījuma vismaz 2 stundu apjomā viena kalendāra mēneša laikā	

PIEZĪMES: * – aizpilda pretendents.

PASŪTĪTĀJS
Valsts reģionālās attīstības aģentūra

IZPILDĪTĀJS
SIA "IPRO"

Solvita Zvidriņa

Aleksandrs Maksimenko

Iepirkuma līguma par IT infrastruktūras
uzraudzības risinājuma pilnveidošana
2.pielikums

TEHNISKAIS PIEDĀVĀJUMS

Iepirkuma līguma par IT infrastruktūras
uzraudzības risinājuma pilnveidošana
3.pielikums

FINANŠU PIEDĀVĀJUMS