

Pasūtītāja līguma reģistrācijas Nr. \_\_\_\_\_

Izpildītāja līguma reģistrācijas Nr. \_\_\_\_\_

## **IEPIRKUMA LĪGUMS** par zvanu centra izveidošanu

Rīga

2015.gada \_\_\_\_ .maijā

**Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "CSC TELECOM"**, juridiskā adrese Rīgā, Cēsu ielā 31, LV-1012, reģistrēta Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistrā ar vien. reģ. Nr. 40003611196, tās valdes locekļa *Sergei Buzak* personā, kurš rīkojas saskaņā ar statūtiem, turpmāk tekstā saukts – *Izpildītājs*, no vienas puses, un

**Valsts reģionālās attīstības aģentūra**, juridiskā adrese Rīgā, Elizabetes ielā 19, LV-1010, reģ. Nr. 90001733697, tās direktora Rinalda Muciņa personā, kurš rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2012. gada 9. oktobra noteikumiem Nr.689 „Valsts reģionālās attīstības aģentūras nolikums”, turpmāk tekstā - *Pasūtītājs*, no otras puses,

abi kopā turpmāk saukti – Puses vai katrs atsevišķi – Puse, izsakot savu brīvo gribu, bez viltus, maldības vai spaidiem, pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā iepirkuma „Valsts reģionālās attīstības aģentūras zvanu centra izveide” (iepirkuma identifikācijas Nr. VRAA/2015/18/MI) rezultātiem, savstarpēji vienojoties, noslēdz savā starpā šāda satura līgumu (turpmāk – Līgums):

### **1. Līguma priekšmets**

1.1. Pasūtītājs pasūta un Izpildītājs apņemas veikt Valsts reģionālās attīstības aģentūras klientu apkalpošanas zvanu centra risinājuma ieviešanu un IP telefonijas iekārtu iegādi un sniegt telekomunikāciju pakalpojumus (turpmāk- Pakalpojums) saskaņā ar Tehnisko specifikāciju (1.pielikums) un iepirkumā iesniegto tehnisko piedāvājumu (2.pielikums).

1.2. Puses vienojas pabeigt Pakalpojuma ierīkošanu un uzsākt Pakalpojuma sniegšanu 45 (četrdesmit piecu) darba dienu laikā, skaitot no Līguma abpusējas parakstīšanas brīža.

1.3. Pēc Pakalpojuma ieviešanas Puses apņemas parakstīt pieņemšanas – nodošanas aktu. Gadījumā, ja Pasūtītājs 5 (piecu) darba dienu laikā neparaksta minēto pieņemšanas – nodošanas aktu, kā arī rakstiskā veidā neiesniedz Izpildītājam iebildumus par izpildītajiem ieviešanas darbiem, Pakalpojuma ieviešanas darbi tiek uzskatīti par pieņemtiem.

### **2. Līgumcena**

2.1. Līgumcena Līguma darbības laikā nepārsniedz **EUR 29869,91** (divdesmit deviņi tūkstoši astoņi simti sešdesmit deviņi *euro*, 91 cents), neieskaitot pievienotās vērtības nodokli. Pievienotās vērtības nodokļa likmi piemēro saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Līguma summa ir noteikta saskaņā ar Izpildītāja iesniegto finanšu piedāvājumu dalībai iepirkumā (3.pielikums).

2.2. Pasūtītājs Līguma izpildi finansē no valsts budžeta līdzekļiem.

### **3. Pakalpojuma apmaksas un uzturēšanas noteikumi**

3.1. Pakalpojuma abonēšanas maksa, kā arī maksa par zvaniem tiek aprēķināta reizi mēnesī par iepriekšējā mēnesī sniegto Pakalpojumu. Pakalpojuma abonēšanas maksas aprēķināšana tiek uzsākta pēc pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas par Pakalpojuma ieviešanas darbu izpildi. Maksa par iekārtu iegādi tiek veikta pēc to uzstādīšanas. Rēķins par Pakalpojuma ieviešanu tiek sagatavots pēc attiecīgo darbu pabeigšanas. Pakalpojumu cena ir noteikta saskaņā ar Izpildītāja iesniegto finanšu piedāvājumu dalībai iepirkumā (3.pielikums).

3.2. Katru mēnesi līdz 10. datumam Izpildītājs nosūta no elektroniskā pasta adreses: [cscrekins@csc.lv](mailto:cscrekins@csc.lv) Pasūtītājam rēķinu par Pakalpojumu uz elektroniskā pasta adresi [pasts@vraa.gov.lv](mailto:pasts@vraa.gov.lv).

3.3. Pasūtītājs apmaksā Izpildītāja iesniegtos rēķinus 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas.

3.4. Puses piekrīt elektroniski sagatavotam rēķinam bez paraksta un akceptē šādi nosūtītus rēķinus par attaisnojamiem. Ja rēķins nav atsūtīts rēķina izrakstīšanas dienā, samaksas termiņš tiek noteikts, skaitot no rēķina saņemšanas dienas.

3.5. Līgumā paredzētajām maksām par Pakalpojumu tiek piemērots pievienotās vērtības nodoklis atbilstoši Pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošajos Latvijas Republikas likumdošanas aktos noteiktajai kārtībai un apmēram.

3.6. Izpildītājs veic savā valdījumā esošo Pakalpojuma daļu uzturēšanu saskaņā ar Līgumu un tā pielikumiem.

3.7. Pasūtītājs veic savā valdījumā esošās Pakalpojuma nodrošināšanai izmantojamās infrastruktūras uzturēšanu un tās darbības atjaunošanu bojājumu gadījumā.

3.8. Pasūtītājs ir tiesīgs patstāvīgi uzraudzīt Pakalpojuma sniegšanas kvalitāti.

3.9. Izpildītājam ir pienākums nodrošināt Pasūtītājam iespēju veikt Pakalpojuma sniegšanas kvalitātes patstāvīgu uzraudzību.

#### **4. Pušu pienākumi**

4.1. Izpildītājs apņemas:

4.1.1. Ierīkot un nodrošināt Izpildītājam Pakalpojumus Rīgā, Elizabetes ielā 19, LV-1010, Līgumā noteiktā kārtībā, termiņā un apjomā;

4.1.2. piestādīt Pasūtītājam Līguma 1.3.punktā minēto nodošanas-pieņemšanas aktu par ieviesto Pakalpojumu un ikmēneša rēķinus par sniegto Pakalpojumu;

4.1.3. novērst trūkumus 3 (trīs) darba dienu laikā, ja Pasūtītājs Pakalpojuma sniegšanas laikā ir konstatējis neatbilstību Līguma nosacījumiem;

4.1.4. informēt Pasūtītāju par Līguma izpildes gaitu;

4.1.5. saskaņot ar Pasūtītāju Līgumā minētos jautājumus, kas saistīti ar Līguma izpildi;

4.1.6. savlaicīgi informēt Pasūtītāju par iespējamiem vai paredzamiem kavējumiem Līguma izpildē un apstākļiem, kas ietekmē Līguma precīzu un pilnīgu izpildi;

4.1.7. informēt Pasūtītāju, tiklīdz Pasūtītāja izmaksas sasniedz Līgumā noteikto summu;

4.2. Izpildītājam ir tiesības:

4.2.1. apturēt attiecīgā pakalpojuma sniegšanu, ja Pasūtītājs, izmantojot Pakalpojumus, pārkāpj normatīvo aktu prasības (piemēram, veic nekontrolējamu lielu apjoma trafika ģenerēšanu), vai rada traucējumus tīkla darbībai Izpildītājam vai citiem operatoriem.

4.3. Pasūtītājs apņemas:

4.3.1. iesniegt Izpildītājam visu nepieciešamo informāciju Pakalpojuma ieviešanai un sniegšanai;

4.3.2. pieņemt un apstiprināt Līguma izpildi Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņā, ja Līguma izpilde atbilst Līguma nosacījumiem;

4.3.3. veikt samaksu Līgumā noteiktajā apjomā un kārtībā par atbilstoši Līguma nosacījumiem saņemto Pakalpojumu;

4.3.4. izmantot Pakalpojumus saskaņā ar Līgumu un Latvijas Republikas tiesību aktiem;

4.3.5. ievērot Līgumā noteiktos Pakalpojumu lietošanas noteikumus;

4.3.6. saglabāt Izpildītāja īpašumā esošās iekārtas, kas ierīkotas vai uzstādītas Pasūtītāja telpās vai īpašumā Pakalpojumu nodrošināšanai, un nodrošināt šīm iekārtām piemērotus apstākļus. Pasūtītājam ir pienākums Pušu saskaņotā laikā nodrošināt Izpildītāju darbinieku piekļūšanu savām telekomunikāciju gala iekārtām bojājumu konstatēšanas un novēršanas darbu veikšanai;

4.3.7. pieteikt Pakalpojumu bojājumus saskaņā ar Līguma noteikumiem;

4.3.8. Ja Pasūtītājs, izmantojot Pakalpojumus, veic sarunu ierakstus, Klients apņemas ievērot Latvijas Republikas normatīvos aktus, t.sk., bet ne tikai –

4.3.8.1. brīdināt zvanītāju par sarunas ierakstīšanu un saņemt zvanītāja brīvas gribas akceptu;

4.3.8.2. nodrošināt fizisko personu datu aizsardzību, kā arī personas datu apstrādes sistēmas aizsardzības obligātās tehniskās un organizatoriskās prasības.

4.3.9. Ja Izpildītājs nodrošina Pasūtītājam vietu uz servera informācijas glabāšanai, Pasūtītājs uzņemas pilnu atbildību par šīs informācijas saturu.

4.4. Pasūtītāja tiesības:

4.4.1. nepieņemt Pakalpojumu, ja tas neatbilst Līguma, tajā skaitā, tehniskajā specifikācijā minētajiem nosacījumiem;

4.4.2. dot Izpildītājam saistošus norādījumus attiecībā uz Līguma izpildi;

4.4.3. saņemt no Izpildītāja informāciju un paskaidrojumus par Līguma izpildes gaitu un citiem Līguma izpildes jautājumiem;

4.4.4. apturēt un atlikt Līgumā paredzētos maksājumus ārējā normatīvajā aktā vai Līgumā noteiktajos gadījumos;

4.4.5. izbeigt līgumu, ja Pasūtītāja izmaksas sasniedz Līgumā noteikto summu.

## 5. Bojājumi

5.1. Izmantojot Pakalpojumus, Pasūtītājs ziņo par visiem bojājumiem pa tālr. 8844 un uz e-pastu support@csc.lv.

5.2. Gadījumā, ja bojājums ir saistīts ar noteikto virzienu (savienojums ar konkrētās valsts tīkliem), Izpildītāja reakcijas laiks uz bojājumu 1 (viena) stunda, bet ja bojājums ir saistīts ar aprīkojumu, Izpildītāja reakcijas laiks ir 4 (četras) stundas no brīža, kad ir saņemta informācija par bojājumu. Augstāk minētie reakcijas laiki attiecas uz darba dienām laika posmā no plkst. 8.30. līdz plkst. 19.30., nakts stundās, brīvdienās un svētku dienās Izpildītāja reakcijas laiks ir līdz 8 (astoņām) stundām. Bojājuma novēršanas laiks ir līdz 24 stundām. Bojājumu novēršanas laikā Izpildītājs nodrošina Zvanu centra darbību avārijas režīmā, pāradresējot ienākošos zvanus uz avārijas IVR sistēmu, no kuras tie tik pāradresēti uz Pasūtītāja norādītajiem mobilajiem tālruņiem atbilstoši Tehniskās specifikācijas 4. punktam.

5.3. Izpildītājs nav atbildīgs par bojājumiem, kas radušies citu operatoru tīklos, kuri neatrodas Izpildītāja kontrolē, šo operatoru vainas dēļ, bet Izpildītājam ir pienākums pēc ziņojuma par bojājumu saņemšanas, paziņot Pasūtītājam par tādiem bojājumiem un veikt pasākumus to novēršanai.

5.4. Izpildītājs informē Pasūtītājam, rakstveidā nosūtot vēstuli uz Klienta norādīto e-pasta adresi, par plānotajiem profilaktiskajiem vai remonta darbiem 3 dienas iepriekš.

## 6. Līguma termiņš

6.1. Līgums stājas spēkā no abpusējas tā parakstīšanas brīža un ir spēkā 36 (trīsdesmit sešus) mēnešus no Līguma noslēgšanas brīža vai līdz brīdim, kad Pasūtītājs Izpildītājam ir samaksājis visu Līguma 2.1.punktā minēto summu (atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem iestājas ātrāk).

## 7. Līguma pirmstermiņa izbeigšana

7.1. Pasūtītājam ir tiesības atkāpties no Līguma (lauzt vienpusēji Līgumu), septiņas dienas iepriekš rakstveidā brīdinot par to Izpildītāju, šādos gadījumos:

7.1.1. Izpildītājs ir nokavējis Pakalpojuma ierīkošanas termiņu vairāk par 20 (divdesmit) dienām;

7.1.2. Sniegtais pakalpojums neatbilst Līgumam un šī neatbilstība nav vai nevar tikt novērsta Līgumā paredzētajā termiņā;

7.1.3. Izpildītājs Līguma noslēgšanas vai izpildes laikā sniedzis nepatiesas vai nepilnīgas ziņas vai apliecinājumus;

- 7.1.4. Izpildītājs Līguma noslēgšanas vai izpildes laikā veicis prettiesisku darbību;
- 7.1.5. ir pasludināts Izpildītāja maksātspējas process vai iestājas citi apstākļi, kas liedz vai liegs Izpildītājam turpināt Līguma izpildi saskaņā ar tā noteikumiem vai kas negatīvi ietekmē Pasūtītāja tiesības, kuras izriet no Līguma;
- 7.1.6. Izpildītājs Pasūtītājam nodarījis zaudējumus;
- 7.1.7. ārvalstu finanšu instrumenta, no kura tiek finansēta Līguma izpilde, vadībā iesaistītā iestāde ir konstatējusi normatīvo aktu pārkāpumus Līguma noslēgšanas vai izpildes gaitā, un to dēļ tiek piemērota līguma izmaksu korekcija 100% apmērā;
- 7.1.8. Izpildītājs ir patvaļīgi pārtraucis Līguma izpildi, tai skaitā ja Izpildītājs nav sasniedzams juridiskajā adresē vai deklarētajā dzīvesvietas adresē.
- 7.2. Līgums tiek izbeigts šādos gadījumos:
- 7.2.1. turpmāku Līguma izpildi padara neiespējamu vai apgrūtina nepārvarama vara;
- 7.2.2. Ministru kabinets ir pieņēmis lēmumu par attiecīgā struktūrfondu plānošanas perioda prioritāšu pārskatīšanu, un tādēļ Pasūtītājam ir būtiski samazināts vai atņemts ārvalstu finanšu instrumenta finansējums, ko Pasūtītājs gribēja izmantot Līgumā paredzēto maksājuma saistību segšanai.
- 7.3. Tiesību atkāpties no Līguma vai prasīt Līguma atcelšanu var izlietot, ja Puse ir tikusi brīdināta par iespējamo vai plānoto Līguma atcelšanu un nav novērsusi līguma atcelšanas pamatu 20 (divdesmit) dienu laikā.
- 7.4. Izpildītājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu 1 (vienu) mēnesi iepriekš rakstveidā brīdinot par to Pasūtītāju, ja Pasūtītājs nav veicis Izpildītājam pienākošos maksājumus ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi.
- 7.5. Līguma darbības izbeigšana neatbrīvo Puses no pielīgto norēķinu, informācijas sniegšanas, konfidencialitātes un citu ar Pušu sadarbības pienācīgu izbeigšanu saistītu saistību attiecīgas izpildes.

## **8. Pušu atbildība un strīdu izskatīšanas kārtība**

- 8.1. Ja Izpildītājs neievieš Pakalpojumu vai nenovērš Pakalpojumu bojājumu Līgumā noteiktajā termiņā, Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu 0,1 % (viena desmitā daļa no procenta) apmērā no neievieš, nesniegtā vai nekvalitatīvi sniegtā pakalpojuma cenas (3.pielikums) par katru dienu, bet ne vairāk kā 10% no līgumcenas.
- 8.2. Par rēķinu samaksas nokavējumu Pasūtītājs maksā Izpildītājam līgumsodu, kas sastāda 0,1% (viena desmitā daļa no procenta) no savlaicīgi nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu, bet ne vairāk kā 10% no nesamaksātās summas.
- 8.3. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no saistību izpildes.
- 8.4. Puses uzņemas atbildību tikai par tiešo zaudējumu atlīdzināšanu, ja tādi radīti otrai Pusei ļaunprātības vai neuzmanības dēļ.
- 8.5. Gadījumā, ja Pasūtītājam netiek piešķirts finansējums Līguma turpināšanai vai piešķirtais finansējums ir nepietiekams, tad Pasūtītājs ir tiesīgs samazināt pasūtīto Pakalpojumu apjomu līdz faktiski pieejamajam finansējuma apmēram vai apturēt Līguma izpildi līdz turpmākam finansējuma piešķiršanas brīdim. Pasūtītājs informē Izpildītāju par finansējuma trūkumu 5 (piecu) darba dienu laikā pēc tam, kad ir saņemts apstiprinājums par finansējuma nepiešķiršanu. Par darbu atsākšanu Pasūtītājs informē Izpildītāju vismaz 10 (desmit) darba dienas iepriekš.
- 8.6. Jebkurus strīdus, nesaskaņas vai prasības, kas Pušu starpā var rasties no Līguma vai kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, Puses centīsies atrisināt savstarpēju pārrunu ceļā. Ja vienošanās netiks panākta pārrunu ceļā, tad tie tiks izšķirti Latvijas Republikas tiesu institūcijās saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 8.7. Par šajā Līgumā atrunāto saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi vainīgā Puse pilnā apmērā atlīdzina otrai Pusei tādējādi nodarītos tiešos zaudējumus (mantas atrāvums).

8.8. Neviena no Pusēm nedod otrai Pusei tiesības izmantot tās tirdzniecības/preču zīmes, tirdzniecības nosaukumus vai citu intelektuālo īpašumu jebkādā reklāmā vai publikācijā bez otras Puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.

## **9. Konfidencialitāte**

9.1. Puses apņemas visā Līguma darbības laikā, kā arī pēc šī Līguma darbības izbeigšanas neizpaust trešajām personām Konfidenciālo informāciju. Par Konfidenciālu informāciju netiek uzskatīta tāda informācija, kas ir publiski pieejama, t.i. izziņota masu informācijas līdzekļos, paziņota valsts iestādēm, kurās jebkura ieinteresētā persona minēto informāciju var iegūt, Puse informāciju ir ievietojušis savos reklāmas materiālos.

9.2. Konfidenciālās informācijas izpaušana ir pieļaujama tikai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos vai saskaņā ar attiecīgiem valsts vai pašvaldības institūciju lēmumiem vai rīkojumiem.

9.3. Papildus Līguma 9.1. punktā minētajam Izpildītājs apņemas:

9.3.1. nodrošināt Konfidenciālās informācijas slepenību, tas ir nodrošināt tās nepieejamību trešajām personām;

9.3.2. nodrošināt, lai Izpildītāja darbinieki neizpaustu trešajām personām Konfidenciālo informāciju, tajā skaitā jebkuru informāciju par Pasūtītāja klientiem;

9.3.3. ar pienācīgu rūpību gādāt par to, lai Izpildītājam nodotā Konfidenciālā informācija, tajā skaitā, jebkura informācija par Pasūtītāja klientiem, netiktu nozaudēta, nozagta un nekļūtu trešajām personām zināma tāpēc, ka netika pienācīgu rūpīgi glabāta;

9.3.4. nekavējoties paziņot Pasūtītājam par Konfidenciālās informācijas, tajā skaitā jebkuras informācijas par Izpildītāja klientiem, izpaušanu, kas notikusi nozaudēšanas, nozagšanas vai paviršanas uzglabāšanas rezultātā.

9.4. Puses vienojas, ka šī Līguma izpratnē par trešajām personām netiek uzskatītas Izpildītāja meitas sabiedrības vai citi saistītie uzņēmumi grupas ietvaros.

## **10. Nepārvarama vara**

10.1. Ja Līguma izpildi padara neiespējamu tādi nepārvaramas varas apstākļi, kā (bet ne tikai) ugunsgrēks, zibens, plūdi, zemestrīce un citi līdzīgi apstākļi, Līguma noteiktais saistību izpildes termiņš tiek pagarināts par tādu laiku, par kādu attiecīgie nepārvaramas varas apstākļi aizkavē attiecīgo ar šo Līguma uzņemto saistību izpildi.

10.2. Puse, kuras saistību izpilde kavē nepārvarama vara, ar rakstisku paziņojumu nekavējoties tiklīdz tas ir iespējams informē otru Pusi par šādu apstākļu iestāšanās sākuma un aptuvenu beigu laiku. Ja iespējams, jāpievieno attiecīga valsts institūciju izziņa, kas apliecina nepārvaramas varas apstākļu esamību.

10.3. Ja Līgums tiek izbeigts nepārvaramas varas apstākļu dēļ, nevienai no Pusēm nav tiesību prasīt no otras Puses nekādu zaudējumu atlīdzību, kuri tai varētu rasties sakarā ar šādiem apstākļiem, kompensāciju vai Līguma noteikumos paredzēto sodu.

## **11. Citi noteikumi**

11.1. Pasūtītāja kontaktpersonas:

11.1.1. jautājumos par zvanu centra ierīkošanu- Informācijas sistēmu atbalsta departamenta Informācijas sistēmu uzturēšanas nodaļas vadītājs Aivars Bojārs, tālr. 29531976, e-pasts: [aivars.bojars@vraa.gov.lv](mailto:aivars.bojars@vraa.gov.lv)

11.1.2. jautājumos par telekomunikāciju pakalpojumiem- Administratīvā departamenta saimniecības pārzine Ginta Kaire-Mače, tālr.26572180, e-pasts: [ginta.kaire-mace@vraa.gov.lv](mailto:ginta.kaire-mace@vraa.gov.lv)

11.2. Izpildītāja kontaktpersona par Līguma izpildi ir – projektu vadītāja Anželika Čiļimova, tālr. 67780040, 26520950, e-pasts: [anzelika.cilimova@csc.lv](mailto:anzelika.cilimova@csc.lv).

11.3. Ja kāds no Līguma punktiem neparedzētu apstākļu dēļ tiek atzīts par spēkā neesošu vai Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem neatbilstošu, tas neietekmē citu Līguma pielīgto saistību izpildi, kuras netiek skartas sakarā ar šīm izmaiņām.

11.4. Līgumu var grozīt vai izbeigt, Pusēm savstarpēji vienojoties. Par līguma grozījumiem Puses vienojas rakstiski. Līguma grozījumus pievieno līgumam, un tie kļūst par līguma neatņemamām sastāvdaļām.

11.5. Nevienai no Pusēm nav tiesību nodot Līguma noteiktās saistības trešajai personai bez otras Puses rakstiskas piekrišanas.

11.6. Līguma noteikumi ir saistoši Pusēm un pilnā apmērā pāriet uz Pušu saistību pārņēmējiem.

11.7. Puses garantē, ka viņiem ir pienācīgas tiesības parakstīt šo Līgumu un uzņemties tajā atrunāto saistību izpildi.

11.8. Izpildītājs ir tiesības, rakstiski saskaņojot ar Pasūtītāju Pakalpojuma sniegšanā izmantot trešo pušu pakalpojumus, par kuriem tad arī Izpildītājs uzņemas pilnu atbildību. Izpildītājam patstāvīgi jāorganizē savu nolīgto trešo personu pakalpojumu sniegšana un jādod nepieciešamie norādījumi un uzdevumi atbilstoši Pakalpojuma dokumentācijai, kā arī jāveic izpildītā pakalpojuma kontrole un pieņemšana. Norēķinus ar trešajām personām Izpildītājs kārtos patstāvīgi.

11.9. Ja rodas pretrunas starp Līguma pielikumiem „Tehniskā specifikācija”, „Pakalpojuma ieviešana” un „Tehniskai piedāvājums”, pretrunu gadījumā prioritāri tiek piemēroti pielikuma „Tehniskā specifikācija” noteikumi.

## 12. Līguma pielikumi

Līgumam tiek pievienoti šādi pielikumi:

- 12.1. 1.Pielikums „Tehniskā specifikācija”;
- 12.2. 2.Pielikums „Tehniskais piedāvājums”;
- 12.3. 3.Pielikums “Finanšu piedāvājums”.

## 13. Līguma noslēgšana

Līgums sastādīts un parakstīts divos identiskos eksemplāros latviešu valodā uz 26 (divdesmit sešām) lapām, ieskaitot Līguma 12. punktā minētos pielikumus, un pa vienam eksemplāram nodots katrai no Pusēm.

## 14. Pušu rekvizīti un paraksti

Izpildītājs	Pasūtītājs
<b>Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "CSC TELECOM"</b> Cēsu iela 31, Rīga, LV-1012 reģ. Nr.40003611196 PVN maksātāja numurs LV40003611196 AS Swedbank Bankas kods: HABALV22 Konta Nr.: LV88HABA0551004382736	<b>Valsts reģionālās attīstības aģentūra</b> Elizabetes iela 19, Rīga, LV-1010 reģ.Nr. 90001733697 PVN maksātāja numurs LV90001733697 Valsts Kase BIK kods: TREL LV22 LV31TREL2580627048000
Paraksts _____ S.Buzak	Paraksts _____ R.Muciņš