

Iepirkuma līgums

Rīgā, 2015.gada 25.februārī

Valsts reģionālās attīstības aģentūra, tās direktora Rinalda Muciņa personā, kurš rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2012.gada 9.oktobra noteikumiem Nr.689 „Valsts reģionālās attīstības aģentūras nolikums” (turpmāk – Pasūtītājs), kurš rīkojas saskaņā ar statūtiem, no vienas puses,

un

sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Telia Latvija”, tās valdes priekšsēdētāja Mikus Ozola personā, kas rīkojas saskaņā ar sabiedrības statūtiem (turpmāk – Izpildītājs), no otras puses, abi kopā un katrs atsevišķi saukta Puse (Puses), pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā iepirkuma „Interneta pieslēguma pakalpojumu nodrošināšana”, id. Nr. ID Nr. VRAA/2015/09/ERAF/EKPI/MI, rezultātiem iepirkuma priekšmeta **1. daļā**, noslēdz šādu līgumu (turpmāk – Līgums):

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS

1.1. Pasūtītājs uzdod un Izpildītājs apņemas ar saviem spēkiem, tehniskajiem līdzekļiem un materiāliem nodrošināt Pasūtītājam Interneta nodrošināšanas pakalpojumus (turpmāk tekstā - Pakalpojums) saskaņā ar iepirkuma „Interneta pieslēguma pakalpojumu nodrošināšana”, id. Nr. ID Nr. VRAA/2015/09/ERAF/EKPI/MI, tehnisko specifikāciju iepirkuma priekšmeta **1. daļā** (1.pielikums) un Izpildītāja piedāvājumu (2.pielikums).

1.2. Pakalpojumi tiek sniegti šādās adresēs: Rīgā, Elizabetes ielā 19 un Rīgā, Ausekļa ielā

2. LĪGUMA, PAKALPOJUMA IERĪKOŠANAS UN PAKALPOJUMA IZPILDES TERMIŅŠ

2.1. Līgums stājas spēkā tā noslēgšanas dienā un Līgums ir spēkā līdz brīdim, kad Puses ir izpildījušas visas tām no Līgumā izrietošās saistības, bet ne vairāk kā 24 (divdesmit četrus) mēnešus.

2.2. Pakalpojuma ierīkošanas darbus Izpildītājs izpilda **3 darba dienu laikā**, skaitot no Līguma spēkā stāšanās dienas.

2.3. Pakalpojuma ierīkošanas darbu izpilde tiek apstiprināta ar pieņemšanas – nodošanas aktu (turpmāk tekstā- Akts), ja ir veikta Pakalpojuma testēšana, kuru paraksta Puses. Minētajā aktā tiek norādīta visa aparatūra, kuru Izpildītājs uzstādījis pie Pasūtītāja Pakalpojuma izpildes nodrošināšanai. Izpildītājs sagatavo Aktu un iesniedz Pasūtītājam ne vēlāk kā ierīkošanas darbu izpildes pabeigšanas dienā. Pasūtītājs izpildītos ierīkošanas darbus pieņem un Aktu paraksta 3 (trīs) darba dienu laikā, skaitot no dienas, kad Pasūtītājs ir saņēmis šajā Līguma punktā noteikto Aktu.

2.4. Izpildītājs Līgumā noteikto Pakalpojumu uzsāk līguma noslēgšanas dienā un Pakalpojumu pilda 24 (divdesmit četrus) mēnešus, skaitot no Līguma parakstīšanas dienas.

3. LĪGUMA SUMMA UN LĪGUMA SUMMAS SAMAKSAS KĀRTĪBA

3.1. Pasūtītājs finansē šī līguma izpildi no projekta „Tehniskā palīdzība Valsts reģionālās attīstības aģentūras Eiropas Savienības fondu aktivitāšu administrēšanai (2.kārta) (Vienošanās Nr. VSID/TP/CFLA/11/10/013) līdzekļiem, no ar Eiropas Reģionālā attīstības fonda atbalstu īstenojamās Latvijas-Lietuvas pārrobežu sadarbības programmas finanšu līdzekļiem, no ar Eiropas kaimiņattiecību un partnerības instrumenta atbalstu īstenojamās Igaunijas – Latvijas –

Krievijas pārrobežu sadarbības programmas finanšu līdzekļiem, no citu ārvalstu finanšu instrumentu finanšu līdzekļiem, no valsts budžeta līdzekļiem un citiem finansējuma avotiem.

3.2. Līguma summa par Līgumā noteikto Pakalpojumu izpildi nepārsniedz **EUR 13 800,74** (trīspadsmit tūkstoši astoņi simti *euro*, 74 centi), un papildus pamatsummai tiek aprēķināts arī pievienotās vērtības nodoklis normatīvajos aktos noteiktajā apmērā, turpmāk tekstā – Līguma summa.

3.3. Līguma summa par visu Līgumā noteikto Pakalpojuma izpildi tiek noteikta nemainīga uz visu Līguma darbības laiku, izņemot gadījumu, ja Puses vienojas par tās samazinājumu. Līguma pielikumos noteiktās Pakalpojuma pozīciju vienas vienības cenas visu Līguma darbības laiku paliek nemainīgas, izņemot gadījumu, ja Pusēm vienojoties, tās tiek samazinātas, attiecīgi samazinot arī Līguma summu.

3.4. Parakstot Līgumu, Izpildītājs apliecina, ka pilnībā ir iepazinies ar visiem noteikumiem un prasībām, kas attiecināmi uz Līgumā noteikto Pakalpojuma izpildi un iekļāvis Līguma summā visas izmaksas, kas saistītas ar šo prasību ievērošanu un visa Pakalpojuma apjoma izpildi.

3.5. Norēķini par iepriekšējā mēnesī izpildīto Pakalpojuma apjomu tiek veikti pēc faktiski iepriekšējā mēnesī izpildītā Pakalpojumu apjoma. Šajā Līguma punktā noteiktos maksājumus Pasūtītājs veic 30 kalendāro dienu laikā, skaitot no dienas, kad Pasūtītājs ir saņēmis no Izpildītāja rēķinu par iepriekšējā mēnesī izpildīto Pakalpojuma apjomu.

3.6. Pasūtītājs pārbauda rēķinā norādītās summas atbilstību Līguma noteikumiem un faktiski saņemtajiem Pakalpojumiem un apmaksā to, attiecīgo naudas summu pārskaitot Izpildītāja bankas kontā, kas norādīts Izpildītāja rekvizītu daļā, ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no rēķina saņemšanas dienas.

3.7. Pasūtītāja maksājums tiek uzskatīts par izpildītu dienā, kad Līgumā noteikts maksājums ir saņemts Izpildītāja Līgumā vai Izpildītāja iesniegtajā rēķinā, kura apmaksa tiek veikta atbilstoši Līgumam, norādītajā Izpildītāja bankas kontā. Strīdus gadījumā Līgumā noteikts Pasūtītāja maksājums tiek uzskatīts par izpildītu dienā, kad Pasūtītājs ir iesniedzis bankā izpildei maksājuma uzdevumu par konkrēto maksājumu un tā to ir pieņēmusi izpildei.

4. PASŪTĪTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

4.1. Pasūtītājs uz sava rēķina nodrošina vietu, kas atbilst Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamās aparatūras/kabeļu uzstādīšanai un apkalpošanai, elektrobarošanu un zemējumu, kā arī iespējas Izpildītāja personālam šo aparatūru/kabeļus uzstādīt un apkalpot vai arī demontēt gadījumos, kad Pakalpojuma sniegšana tiek pārtraukta.

4.2. Pie Pasūtītāja novietotā aparatūra, kas norādīta pieņemšanas – nodošanas aktā, ir Izpildītāja īpašums. Pasūtītājs ir atbildīgs par šīs aparatūras drošību un pienācīgu darbības apstākļu, kurus Izpildītājs ir rakstiskā formā pievienojis Aktam, nodrošināšanu.

4.3. Ja Pasūtītāja vainas dēļ rodas kādi bojājumi vai kļūdas piegādātajā Pakalpojumā vai instalētajā pieslēguma aparatūrā, Pasūtītājs sedz izdevumus, kas ir saistīti ar aparatūras remontu un Pakalpojuma atjaunošanu.

4.4. Pasūtītājam ir tiesības jebkurā Līguma darbības brīdī veikt Pakalpojuma kvalitātes un atbilstības Līgumam noteikumiem pārbaudi, ko var veikt pats Pasūtītājs, kā arī Pasūtītājs pēc saviem ieskatiem ir tiesīgs pieaicināt speciālistus vai ekspertus pārbaūžu veikšanai.

4.5. Pasūtītājam ir tiesības apturēt un atlikt Līgumā paredzētos maksājumu ārējā normatīvajā aktā vai Līgumā noteiktajos gadījumos.

4.6. Pēc Izpildītāja pieprasījuma Pasūtītājs sniedz informāciju par pieslēgto aparatūru un tās konfigurāciju, kas ir saistīta ar Pakalpojumu, lai Izpildītājs varētu nodrošināt ar Līgumu uzņemtās saistības pret Pasūtītāju. Izpildītājs apņemas neizpaust šo informāciju citām personām, ja vien tas nav nepieciešams, lai izpildītu saistības attiecībā uz Pasūtītāju.

4.7. Pasūtītājam ir pienākums Līguma darbības laikā nekavējoši brīdināt Izpildītāju par neparedzētiem apstākļiem, kādi radušies no Pasūtītāja neatkarīgu iemeslu dēļ un kuru dēļ var tikt traucēta Līguma izpilde.

4.8. Pasūtītājam ir pienākums norīkot par Līguma izpildi un bojājumu pieteikšanu atbildīgos darbiniekus.

4.9. Līguma darbības laikā, Pasūtītājs apņemas saprātīgiem līdzekļiem nodrošināt sava tīkla, darba staciju un serveru drošību pret ārēju ielaušanos/uzlaušanu/uzbrukumu un citām nesankcionētām darbībām, un neveikt darbības, kas vērstas uz Internet tīkla darba traucēšanu vai ir pretrunā ar Latvijas Republikas vai starptautisko tiesību normām. Šo prasību neizpildes gadījumā Izpildītājam ir tiesības vienpusēji pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu un izbeigt Līgumu, par to brīdinot rakstiski Pasūtītāju 3 (trīs) darba dienas iepriekš.

4.10. Pasūtītājam ir arī citas Līgumā un normatīvajos aktos noteiktās tiesības un pienākumi.

5. IZPILDĪTĀJA TIESĪBAS UN PIENĀKUMI

5.1. Pakalpojuma ierīkošanas darbus un Pakalpojumu pildīt atbilstoši Līgumam, tā pielikumiem un Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem, noteikumiem, kas reglamentē Līgumā noteikto Pakalpojumu un tā izpildi.

5.2. Pakalpojuma uzraudzību, bojājumu pieteikšanu un to novēršanu Izpildītājs nodrošina atbilstoši Līguma pielikumā esošajā Tehniskajā specifikācijā un Izpildītāja iesniegtajā piedāvājumā noteiktajam.

5.3. Pēc Izpildītāja pieprasījuma Pasūtītājs sniedz Izpildītājam Pakalpojuma izpildei nepieciešamo informāciju par pieslēgto aparatūru un tās konfigurāciju, kas ir saistīta ar Pakalpojuma izpildi, lai Izpildītājs varētu nodrošināt tam Līgumā noteikto saistību izpildi pret Pasūtītāju. Jebkurā gadījumā informācijas tālāknodošanai ir nepieciešama Pasūtītāja rakstiska piekrišana.

5.4. Izpildītājs tam Līgumā noteiktās saistības un to izpildi nav tiesīgas nodot trešajām personām bez Pasūtītāja rakstiskas piekrišanas. Par Līguma izpildē piesaistīto apakšuzņēmēju veiktā darba kvalitāti un atbilstību Līguma un tā pielikuma nosacījumiem atbild Izpildītājs.

5.5. Pēc Izpildītāja pieprasījuma Pasūtītājs sniedz informāciju par pieslēgto aparatūru un tās konfigurāciju, kas ir saistīta ar Pakalpojumu, lai Izpildītājs varētu nodrošināt ar Līgumu uzņemtās saistības pret Pasūtītāju. Izpildītājs apņemas neizpaust šo informāciju citām personām, ja vien tas nav nepieciešams, lai izpildītu saistības attiecībā uz Pasūtītāju.

5.6. Izpildītājam ir tiesības veikt atsevišķus, saprātīgi nepieciešamus, ierobežojošus pasākumus, lai nodrošinātu Internet tīkla normālu darbību, brīdinot Pasūtītāju par plānotiem Pakalpojuma pārtraukumiem vismaz 1 (vienu) darba dienu iepriekš.

6. KONFIDENCIĀLA INFORMĀCIJA

6.1. Puses apņemas neizpaust trešajām personām informāciju saistībā ar Pakalpojumu un tā detaļām, kuras bijušas pieejamas Līguma izpildes gaitā, izņemot gadījumus, kad šādas informācijas sniegšana ir noteikta tiesību aktos vai informāciju pieprasa tiesībsargājošās vai citas iestādes, kurām ir piešķirtas šādas tiesības, saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

6.2. Par konfidenciālu informāciju uzskatāma:

6.2.1. jebkura informācija un dati neatkarīgi no to formas, informācijas nesēja un iegūšanas veida, kas ir vai var būt saistīta ar Pakalpojumu, tā maksu, tehniskajiem risinājumiem, vietas piekļuves datiem;

6.2.2. jebkuri ziņojumi, analīzes, pārskati un citi dokumenti, ko ir sagatavojuši kāda no Pusēm, Puses darbinieki un/vai to pilnvarotās personas, saistībā ar Līgumu un tā izpildi.

6.3. Konfidenciālās informācijas noteikumi ir spēkā Līguma darbības laikā, kā arī pēc Līguma darbības izbeigšanās.

6.4. Puses ir savstarpēji atbildīgas par Līgumā paredzēto konfidencialitātes noteikumu pārkāpšanu.

7. PUŠU MANTISKĀ ATBILDĪBA

7.1. Līgumā noteikta maksājuma samaksas termiņa kavējuma gadījumā Izpildītājs ir tiesīgs prasīt no Pasūtītāja maksāt līgumsodu 0,1% apmērā no summas, kuras samaksa tiek kavēta, par katru nokavēto dienu, taču kopumā ne vairāk kā 10% no summas, kuras samaksa tiek kavēta. Uz šī Līguma punkta pamata aprēķinātie līgumsodi Pasūtītājam ir jānomaksā 15 darba dienu laikā, skaitot no dienas, kad Pasūtītājs ir saņēmis no Izpildītāju rēķinu par šajā Līguma punktā noteikto līgumsodu.

7.2. Gadījumā, ja Izpildītāja vainas dēļ netiek nodrošināta Pakalpojuma izpilde, tad Pasūtītājs ir tiesīgs prasīt no Izpildītāja līgumsodu par:

7.2.1. Bojājumu novēršanas termiņa limita pārkāpumu līdz 4 (četrām) stundām - 20% apmērā no mēneša abonēšanas maksas attiecīgajā objektā

7.2.2. Bojājumu novēršanas termiņa limita pārkāpumu līdz 8 (astoņām) stundām - 50% apmērā no mēneša abonēšanas maksas attiecīgajā objektā.

7.2.3. Pakalpojumu pieejamības atbilstoši pakalpojuma veidam 99.9% vai 99.0% apmērā nenodrošināšana - 50% apmērā no mēneša abonēšanas maksas attiecīgajā objektā.

7.3. Izpildītājs nav atbildīgs par Pakalpojuma pārtraukumu, ja tas radies:

7.3.1. Pasūtītāja vainas dēļ;

7.3.2. pie Pasūtītāja uzstādītā aparatūra nav nodrošināta ar elektroenerģiju;

7.3.3. iestāties Nepārvaramas varas gadījums.

7.4. Gadījumā, ja Izpildītājs savas vainas dēļ nenodrošina Pakalpojuma ierīkošanu 30 dienu laikā no Līguma noslēgšanas, tad Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu EUR 100,- (viens simts *euro* un 00 centi) par katru kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 50% no Pakalpojuma ierīkošanas maksas.

7.5. Pasūtītājam, veicot Līgumā noteiktos maksājumus, ir tiesības ieturēt no tiem līgumsodus, kas Izpildītājam aprēķināti un noteikti saskaņā ar Līgumu.

7.6. Līgumsodu samaksa neatbrīvo Puses no Līgumā noteikto saistību izpildes.

7.7. Ja Izpildītājam saskaņā ar Līgumu jāmaksā līgumsods Pasūtītājam, tad Pasūtītājs iesniedz Izpildītājam rēķinu par līgumsodu un tad līgumsods nomaksājams 15 darba dienu laikā, skaitot no dienas, kad Izpildītājs ir saņēmis no Pasūtītāja šajā Līguma punktā noteikto rēķinu.

7.8. Gadījumā, ja Izpildītāja vai piesaistīto apakšuzņēmēju vainas dēļ, izpildot Līgumā noteikto Pakalpojumu, tiek bojāta trešo personu un/vai Pasūtītāja manta vai nodarīts kaitējums trešo personu un/vai Pasūtītāja pārstāvju dzīvībai vai veselībai, tad visus un jebkādus zaudējumus un kompensācijas par izdarīto nodarījumu Izpildītājs sedz uz sava rēķina, kā arī Izpildītājs uzņemas visu un jebkādu atbildību par nodarījumu un tā radītajām sekām.

7.9. Puses viena otrai ir mantiski atbildīgas par līgumsaistību pārkāpšanu, kā arī zaudējumu radīšanu kādai no Pusēm saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un Līgumu. Puses nav atbildīgas par jebkāda veida netiešajiem zaudējumiem.

8. LĪGUMA PIRMSTERMIŅA IZBEIGŠANA

8.1. Pasūtītājam ir tiesības atkāpties no Līguma šādos gadījumos:

8.1.1. Izpildītājs ir kavējis interneta pieslēguma izveides termiņu;

8.1.2. Izpildītāja sniegtie pakalpojumi neatbilst Līgumam un šī neatbilstība nav vai nevar tikt novērsta saprātīgā termiņā;

8.1.3. Izpildītājs Līguma noslēgšanas vai izpildes laikā sniedzis nepatiesas vai nepilnīgas ziņas vai apliecinājumus;

8.1.4. Izpildītājs Līguma noslēgšanas vai izpildes laikā veicis prettiesisku darbību;

8.1.5. ir pasludināts Izpildītāja maksātspējas process vai iestājas citi apstākļi, kas liedz vai liegs Izpildītājam turpināt Līguma izpildi saskaņā ar tā noteikumiem vai kas negatīvi ietekmē Pasūtītāja tiesības, kuras izriet no Līguma;

8.1.6. Izpildītājs Pasūtītājam nodarījis zaudējumus;

8.1.7. ārvalstu finanšu instrumenta, no kura tiek finansēta Līguma izpilde, vadībā iesaistītā iestāde ir konstatējusi normatīvo aktu pārkāpumus Līguma noslēgšanas vai izpildes gaitā, un to dēļ tiek piemērota līguma izmaksu korekcija 100% apmērā;

8.1.8. Izpildītājs ir patvaļīgi pārtraucis Līguma izpildi, tai skaitā ja Izpildītājs nav sasniedzams juridiskajā adresē.

8.2. Līgums tiek izbeigts šādos gadījumos:

8.2.1. turpmāku Līguma izpildi padara neiespējamu vai apgrūtina nepārvarama vara;

8.2.2. Ministru kabinets ir pieņēmis lēmumu par attiecīgā struktūrfondu plānošanas perioda prioritāšu pārskatīšanu, un tādēļ Pasūtītājam ir būtiski samazināts vai atņemts ārvalstu finanšu instrumenta finansējums, ko Pasūtītājs gribēja izmantot Līgumā paredzēto maksājuma saistību segšanai.

8.3. Tiesību atkāpties no Līguma vai prasīt Līguma atcelšanu var izlietot, ja Līdzējs ir ticis brīdināts par iespējamo vai plānoto Līguma atcelšanu un nav novērsis līguma atcelšanas pamatu Līgumā noteiktajā termiņā.

8.4. Izpildītājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu 1 (vienu) mēnesi iepriekš rakstveidā brīdinot par to Pasūtītāju, ja Pasūtītājs nav veicis Izpildītājam pienākošos maksājumus ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi.

9. NEPĀRVARAMA VARA

9.1. Par nepārvaramo varu uzskatāmi posts vai nelaime, kuru nebija iespējams ne paredzēt, ne novērst. Šāda nepārvarama vara ietver sevī apstākļus, kuri iziet ārpus Puses kontroles un atbildības (dabas katastrofas, ūdens plūdi, ugunsgrēks, zemestrīce un citas stihiskas nelaimes, kā arī karš un karadarbība, streiki, valdības lēmumi, izmaiņas normatīvos aktos un citi apstākļi, kas neiekļaujas Pušu iespējamās kontroles robežās).

9.2. Ja Puse nav spējīga pilnīgi vai daļēji izpildīt līguma saistības nepārvaramas varas iestāšanās rezultātā, līguma izpilde tiek atlikta līdz doto apstākļu darbības beigām, bet ne ilgāk kā uz laiku līdz 2 (divām) nedēļām.

9.3. Pēc līguma 9.2. apakšpunktā minētā termiņa beigām līgums var tikt izbeigts vai, savstarpēji vienojoties, var tikt pagarināts. Par līguma izbeigšanu otru Pusi rakstiski brīdina 5 (piecas) darba dienas iepriekš.

9.4. Ja nepārvaramas varas apstākļu dēļ līgums tiek izbeigts, neviena Puse nevar prasīt atlīdzināt zaudējumus, kas radušies līguma izbeigšanas rezultātā.

9.5. Puse, kura nokļuvusi nepārvaramas varas apstākļos, bez kavēšanās 3 (trīs) darba dienu laikā rakstiski informē otro Pusi par šādu apstākļu rašanos vai izbeigšanos. Ja paziņojums šajā laikā nav izdarīts, vainīgā Puse zaudē tiesības atsaukties uz nepārvaramu varu.

10. LĪGUMA GROZĪJUMI

10.1. Jebkuri grozījumi Līgumā jānoformē rakstiski un jāparaksta Pusēm. Rakstiski noformēti un Pušu parakstīti Līguma grozījumi kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

10.2. Gadījumā, ja mainās kādas Puses rekvizīti, nosaukums, norādītās kontaktpersonas, tiesiskā forma, tad par šādām izmaiņām Puse informē otru Pusi nekavējoši rakstveidā.

10.3. Puses ar rakstisku vienošanos var samazināt Līguma summu un/vai Pakalpojuma pozīciju vienas vienības cenas, kas norādītas Līguma pielikumos, attiecīgi samazinot arī līguma summu, ja Līguma darbības laikā iestājas apstākļi, kas ir par pamatu cenas samazinājumam.

10.4. Līguma izpildes termiņus Puses var grozīt rakstveidā vienojoties. Kopējais Līguma termiņa pagarinājums var būt ne vairāk kā 3 kalendārās nedēļas, izņemot gadījumu, ja iestājas nepārvaramas varas apstākļi. Līguma izpildes termiņus ar Pušu rakstisku vienošanos var grozīt šādos gadījumos:

1) ja iestājas nepārvaramas varas apstākļi;

2) notiek Pakalpojuma vai tā daļas izpildes apturēšana no Izpildītāja neatkarīgu iemeslu dēļ.

10.5. Citi būtiski Līguma grozījumi, kas nav atrunāti Līgumā, tiek veikti atbilstoši Publisko iepirkumu likuma 67.¹ pantam.

11. STRĪDU IZŠĶIRŠANAS KĀRTĪBA

11.1. Strīdus un domstarpības, kas Pusēm var rasties Līguma izpildes gaitā par Līgumu un tā izpildi, Puses risina pārrunu ceļā, noformējot to rakstveidā un parakstot Pusēm.

11.2. Ja strīdus un domstarpības nav iespējams atrisināt pārrunu ceļā, tad tie nododami izšķiršanai Latvijas Republikas tiesā, Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

12. CITI NOTEIKUMI

12.1. Līgums, tiesības un pienākumi, kas izriet no tā, ir saistoši Pusēm un to tiesību un saistību pārņēmējiem, pilnvarniekiem.

12.2. Visus jautājumus, kas nav regulēti Līgumā, Puses risina atbilstoši spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

12.3. 10 (desmit) dienu laikā no Līguma darbības izbeigšanās dienas Izpildītājs demontē uzstādīto aparāturu, Izpildītāja aparātūras demontāžu un nodošanu Izpildītājam apstiprina ar Aktu, kuru paraksta Puses. Visas Izpildītāja iekārtu demontāžas darbības šī Līguma ietvaros, tiek veiktas uz Izpildītāja rēķina. Šajā Līguma punktā minēto aktu sagatavo un iesniedz Pasūtītājam Izpildītājs.

12.4. Līgums sastādīts un parakstīts 2 eksemplāros, katrs uz 6 lapām. Līgumam ir 2. pielikumi uz 16 lapām, kas ir Līguma neatņemamas sastāvdaļas. Viens Līguma eksemplārs Pasūtītājam, viens Izpildītājam. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridisks spēks.

12.4.1. Līguma pielikums Nr.1 – iepirkuma „Interneta pieslēguma pakalpojumu nodrošināšana”, id. Nr. ID Nr. VRAA/2015/09/ERAF/EKPI/MI, tehniskā specifikācija iepirkuma priekšmeta 1. daļā;

12.4.2. Līguma pielikums Nr.2 – Izpildītāja tehniskā un finanšu piedāvājuma kopija.

13. PUŠU REKVIZĪTI UN PARAKSTI:

Pasūtītājs

Valsts reģionālās attīstības aģentūra

Izpildītājs

Telia Latvija, SIA

Direktors

Valdes priekšsēdētājs

_____/ Rinalds Muciņš
Rīgā, 2015.gada 25.februārī

_____/ Mikus Ozols
Rīgā, 2015.gada 25.februārī

**Iepirkuma priekšmeta 1. daļas
Tehniskā specifikācija**

1. Vispārējās prasības

1.1. Izpildītājam jānodrošina rezervēta Interneta pieslēguma ierīkošana un Interneta pieslēguma pakalpojumu nodrošināšana Pasūtītāja struktūrvienībām Rīgā, Elizabetes iela 19 un Ausekļa ielā 14, kas atbilst Tehniskās specifikācijas visām prasībām (turpmāk – Interneta pieslēguma pakalpojumi). **Pakalpojuma nodrošināšanā primārajam pieslēgumam nav pieļaujams izmantot bezvadu tehnoloģijas, tas jādara, izmantojot tikai optisko šķiedru sakaru kanalizāciju.**

1.2. Interneta pieslēguma pakalpojumu nodrošināšana (t.sk. ierīkošana) ir jāuzsāk 3 (trīs) dienu laikā no Līguma noslēgšanas dienas.

Interneta pieslēguma pakalpojuma ietvaros Izpildītājam jānodrošina iespēja pārnest pieslēgumu uz citu adresi Rīgas pilsētā.

1.3. Interneta pieslēguma pakalpojuma ietvaros Izpildītājam jānodrošina iespēja Pasūtītājam, atkarībā no nepieciešamības palielināt Interneta pieslēguma garantēto ātrumu (turpmāk – Interneta pieslēguma pakalpojuma apjoma palielināšana).

1.4. Izpildītājs nodrošina Interneta pieslēguma pakalpojuma apjoma palielināšanu 10 darba dienu laikā no papildus vienošanās pie līguma noslēgšanas, atbilstoši Finanšu piedāvājumā (nolikuma 3.pielikums) definētajām Interneta pieslēguma pakalpojuma apjoma palielināšanas iespējām un izmaksām. Pasūtītājs Interneta pieslēguma pakalpojuma apjoma palielināšanu var pieprasīt veikt ne ātrāk kā 6 mēnešu laikā kopš līguma noslēgšanas, par ko tiks slēgtas atsevišķas papildus vienošanās.

1.5. Pasūtītājam nav pienākums palielināt Interneta pieslēguma pakalpojuma apjomus.

2. Prasības Interneta pieslēguma pakalpojumam Rīgā, Elizabetes ielā 19

Pozīcija	Specifikācija un piezīmes
2.1. Pieslēguma ātrums	2.1.1. Primārajam Internet pieslēgumam – Garantētais Interneta datu plūsmas ātrums Latvijā ne mazāks kā 1000 Mbit/s un ārzemju datu plūsmas ātrums, ne mazāks par 10Mbit/s. 2.1.2. Rezerves Internet pieslēgumam – Garantētais Interneta datu plūsmas ātrums Latvijā ne mazāks kā 100 Mbit/s un ārzemju datu plūsmas ātrums, ne mazāks par 2 Mbit/s
2.2. Pieslēguma saskarne	2.2.1. Gigabit Ethernet 1000Base-TX
2.3. Adresācija	2.3.1. Interneta pieslēgumam jānodrošina Interneta IP adresu apgabals ar 256 adresēm
2.4. Citas prasības	2.4.1. Izpildītājam jānodrošina abu Internet pieslēgumu izmantošana vienlaicīgi slodzes dalīšanas režīmā (active – active) un automātisku savstarpēju rezervēšanu, uzstādot pie Pasūtītāju attiecīgas veiktspējas maršrutēšanas iekārtu. <i>Tehniskajā piedāvājumā jānorāda modelis un jāpievieno ražotāja izsniegta tehniskā dokumentācija;</i> 2.4.2. Primārajam Interneta pieslēgumam jābūt realizētam, izmantojot

Pozīcija	Specifikācija un piezīmes
	<p>optisko šķiedru un/vai Cat5e komunikāciju un savienojuma kabeļu infrastruktūru visā garumā līdz galvenajam Latvijas interneta plūsmu apmaiņas punktam, kuram ir vismaz divi pieslēgumi ārvalstu interneta pakalpojuma sniedzējiem. <i>Tehniskajam piedāvājumam jāpievieno karte ar uzskatāmi atzīmētu Interneta pieslēguma kabeļa maršrutu;</i></p> <p>2.4.3. Rezerves Interneta pieslēgumam jābūt realizētam, izmantojot optisko šķiedru un/vai Cat5e komunikāciju un savienojuma kabeļu infrastruktūru (nedrīkst būt kopīga ar primārajam Interneta pieslēgumam izmantojamo, bez kopīgiem elementiem loģiskā un fiziskā līmenī) visā garumā līdz galvenajam Latvijas interneta plūsmu apmaiņas punktam vai bezvadu sakaru kanālu līdz galvenajam Latvijas interneta plūsmu apmaiņas punktam. Latvijas interneta plūsmu apmaiņas punkts, no kura tiks nodrošināts rezerves Internet pieslēgums, nedrīkst būt kopīgs ar primārajam Internet pieslēgumam izmantojamo. <i>Tehniskajam piedāvājumam jāpievieno karte ar uzskatāmi atzīmētu Interneta pieslēguma kabeļa maršrutu vai shematisku bezvadu datu pārraides kanāla organizācijas shēmu.</i></p>

3. Prasības interneta pieslēgumam Rīgā, Ausekļa ielā 14

Pozīcija	Specifikācija un piezīmes
3.1. Pieslēguma ātrums	<p>3.1.1. Primārajam Interneta pieslēgumam – Garantētais Interneta datu plūsmas ātrums Latvijā ne mazāks kā 10Mbit/s un ārzemju datu plūsmas ātrums, ne mazāks par 4Mbit/s.</p> <p>3.1.2. Rezerves Interneta pieslēgumam – Garantētais Interneta datu plūsmas ātrums Latvijā ne mazāks kā 4Mbit/s un ārzemju datu plūsmas ātrums, ne mazāks par 2Mbit/s.</p>
3.2. Pieslēguma saskarne	3.2.1. Gigabit Ethernet 1000Base-TX
3.3. Adresācija	3.3.1. Interneta pieslēgumu nodrošināšanai jāizmanto Tehniskās specifikācijas 2.3.1. punktā noteiktais adrešu lauks.
3.4. Citas prasības	<p>3.4.1. Izpildītājam jānodrošina abu Interneta pieslēgumu izmantošana vienlaicīgi slodzes dalīšanas režīmā (active – active) un automātisku savstarpēju rezervēšanos, uzstādot pie Pasūtītāju attiecīgas veikspējas maršrutēšanas iekārtu. <i>Tehniskajā piedāvājumā jānorāda modelis un jāpievieno ražotāja izsniegta tehniskā dokumentācija;</i></p> <p>3.4.2. Primārajam Interneta pieslēgumam jābūt realizētam, izmantojot optisko šķiedru un/vai Cat5e komunikāciju un savienojuma kabeļu infrastruktūru visā garumā līdz galvenajam Latvijas interneta plūsmu apmaiņas punktam, kuram ir vismaz divi pieslēgumi ārvalstu interneta pakalpojuma sniedzējiem. <i>Tehniskajam piedāvājumam jāpievieno karte ar uzskatāmi atzīmētu Interneta pieslēguma kabeļa maršrutu;</i></p>

Pozīcija	Specifikācija un piezīmes
	3.4.3. Rezerves Interneta pieslēgumam jābūt realizētam, izmantojot optisko šķiedru un/vai Cat5e komunikāciju un savienojuma kabeļu infrastruktūru (nedrīkst būt kopīga ar primārajam Interneta pieslēgumam izmantojamo, bez kopīgiem elementiem loģiskā un fiziskā līmenī) visā garumā līdz galvenajam Latvijas interneta plūsmu apmaiņas punktam vai bezvadu sakaru kanālu līdz galvenajam Latvijas interneta plūsmu apmaiņas punktam. Latvijas interneta plūsmu apmaiņas punkts, no kura tiks nodrošināts rezerves Internet pieslēgums, nedrīkst būt kopīgs ar primārajam Internet pieslēgumam izmantojamo. <i>Tehniskajam piedāvājumam jāpievieno karte ar uzskatāmi atzīmētu Interneta pieslēguma kabeļa maršrutu vai shematisku bezvadu datu pārraides kanāla organizācijas shēmu.</i>

4. Prasības Interneta pieslēguma pakalpojuma pieejamībai un atbildība.

Apraksts. Kopējam Interneta pieslēgumu pakalpojumam katrā no pieslēguma adresēm jābūt pieejamam un darbspējīgam **vismaz 99,9%** kalendārā mēneša ietvaros, ieskaitot plānotās nepieejamības par kurām Izpildītājs Pasūtītāju informē un saskaņo vismaz 5 darba dienas iepriekš.

Definīcija. Pakalpojuma pieejamība – parametrs, kas procentos raksturo Interneta pieslēguma pakalpojuma (t.sk. novirzes no Interneta pieslēguma pakalpojuma tehniskajiem un kvalitātes rādītājiem, atbilstoši Interneta pieslēguma pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmas mērījumiem) pieejamību apskatāmā laika periodā, kas ir vienāds ar kalendāro mēnesi.

Pakalpojuma pieejamība tiek aprēķināta:

$$P = \frac{T_k - T}{T_k} \cdot 100$$

, kur

P – pakalpojuma pieejamība, procentos;

T – laiks, kurā pakalpojums netiek saņemts, min;

T_k – kopējais pakalpojuma sniegšanas laiks, min.;

Parametra mērījumi un kontrole. Pasūtītājs kontrolē pakalpojuma pieejamību, izmantojot Pasūtītāja rīcībā esošo Interneta pieslēguma pakalpojuma uzraudzības (monitoringa) sistēmu.

Bojājumu novēršana. Izpildītājs veic iespējamo bojājumu proaktīvu uzraudzību (uzraudzību nepārtraukti veic Izpildītāja tehniskais dienests). Atklājot bojājumu, Izpildītājs to iespējami īsā laikā novērš. Izpildītājs tehnisko atbalstu nodrošina 365 dienas gadā. Par bojājumu tiek uzskatītas arī novirzes no Interneta pieslēguma pakalpojuma tehniskajiem un kvalitātes rādītājiem, atbilstoši Interneta pieslēguma pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmas mērījumiem.

Par bojājumu tiks uzskatīts jebkurš primārā un/vai rezerves Interneta pieslēguma atteices gadījums.

Maksimālais reakcijas laiks bojājuma novēršanai:

- 2 (divu) stundu laikā darba dienās no plkst.8:00 līdz plkst.20:00 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai pieteikuma reģistrācijas brīža.

Maksimālais laiks pilnīgai bojājuma novēršanai:

- 4 (četrus) stundu laikā darba dienās no plkst.8:00 līdz plkst.20:00 no attiecīgās problēmas konstatācijas vai reģistrācijas brīža.

Atbildība. Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt līgumsodu šādā apmērā:
Bojājumu novēršanas laika neievērošanas līgumsodi

Tabula 1. Laiks virs bojājuma novēršanas limita pārsniegšanas līgumsods

Laiks virs bojājuma novēršanas limita	Līgumsods
Līdz 4 (četrām) stundām	20% no mēneša abonēšanas maksas
Virs 8 (astoņām) stundām	50% no mēneša abonēšanas maksas

4.1.1. Pakalpojumu pieejamības neievērošanas līgumsodi

Tabula 2. Pakalpojumu pieejamības neievērošanas līgumsods

Pakalpojuma pieejamība	Līgumsods
Pašreizējā mēnesī zem 99,9%	50% no mēneša abonēšanas maksas

5. **Prasības pakalpojuma uzraudzības un pārvaldības dienestam.**

- 5.1. Lai nodrošinātu Interneta pieslēguma pakalpojuma uzraudzības, kvalitātes kontroli un Pasūtītāja atbalsta funkcijas, Izpildītājam jānodrošina Interneta pieslēguma pakalpojuma uzraudzības un pārvaldības dienests.
- 5.2. Izpildītāja uzraudzības un pārvaldības dienestam jānodrošina šādu funkciju izpildi:
 - 5.2.1. darbības režīmu 24 (divdesmit četras) stundas dienā un 7 (septiņas) dienas nedēļā;
 - 5.2.2. problēmu pieteikumu saņemšanu, reģistrāciju un izpildes atsekošanu;
- 5.3. Problēmziņojumi Izpildītājam tiek pieteikti, izmantojot elektronisko pastu, faksu un telefonu.
- 5.4. Pakalpojumu sniedzējs nodrošina reizi mēnesī (līdz nākošā mēneša 10. datumam par iepriekšējo mēnesi) pārskatu par sniegtajiem Pakalpojumiem.
- 5.5. Ethernet datu pārraides kanāla kvalitātes uzraudzībai, saskaņā ar Pakalpojumu sniedzēja piedāvāto SLA, ikmēneša atskaitē tiek fiksēts:
 - 5.5.1. Ethernet kadru maksimālais izmērs (MTU)
 - 5.5.2. QoS parametris (BE, CIR/MIR, CBR u.c);
 - 5.5.3. pakešu vidējais aprites aiztures laiks (Round-trip delay);
 - 5.5.4. pakešu aiztures izkliede (Jitter) vai aizkaves fluktuācijas variācija (Jitter delay variation).

Pasūtītājs
Valsts reģionālās attīstības aģentūra

Izpildītājs
Telia Latvija, SIA

Direktors

Valdes priekšsēdētājs

_____/ Rinalds Muciņš

_____/ Mikus Ozols