

IEPIRKUMA LĪGUMS

par IP telefonijas atbalstītu balss sakaru pakalpojuma iegāde Valsts reģionālās attīstības aģentūras vajadzībām (iepirkuma identifikācijas Nr. VRAA/2015/92/ERAF/ESF/EKPI/MI)

Rīga

2015.gada __.decembrī

SIA „CSC TELECOM”, juridiskā adrese: Rīga, Cēsu iela 31, LV-1012, reģ. Nr. 40003611196, tās valdes locekļa Sergei Buzak personā, kurš rīkojas saskaņā ar statūtiem, turpmāk tekstā saukts – Izpildītājs, no vienas puses, un

Valsts reģionālās attīstības aģentūra, juridiskā adrese: Rīga, Elizabetes iela 19, LV-1010, reģ. Nr. 90001733697, tās direktora Rinalda Muciņa personā, kurš rīkojas saskaņā ar Ministru kabineta 2012. gada 9. oktobra noteikumiem Nr.689 „Valsts reģionālās attīstības aģentūras nolikums”, turpmāk tekstā - Pasūtītājs, no otras puses,

abi kopā turpmāk saukti – Puses vai katrs atsevišķi – Puse, izsakot savu brīvo gribu, bez viltus, maldības vai spaidiem, pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā iepirkuma „IP telefonijas atbalstītu balss sakaru pakalpojuma iegāde Valsts reģionālās attīstības aģentūras vajadzībām” (ID Nr. VRAA/2015/92/ERAF/ESF/EKPI/MI) rezultātiem, savstarpēji vienojoties, noslēdz savā starpā šāda satura iepirkuma līgumu (turpmāk – Līgums):

1. Līguma priekšmets.

Pasūtītājs pasūta un Izpildītājs apņemas veikt IP telefonijas atbalstītu balss sakaru pakalpojuma– IP telefonijas un fiksētās balss sakaru pakalpojuma sniegšanu, IP telefona aparātu piegādi un uzturēšanas pakalpojuma sniegšanu (turpmāk- Pakalpojums) saskaņā ar Līgumu un tā pielikumiem.

2. Līgumcena.

2.1. Līgumcena Līguma darbības laikā nepārsniedz **EUR 26862,00** (divdesmit seši tūkstoši astoņi simti sešdesmit divi *euro*, 00 centi), neieskaitot pievienotās vērtības nodokli. Pievienotās vērtības nodokļa likmi piemēro saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Līguma summa ir noteikta saskaņā ar Izpildītāja iesniegto finanšu piedāvājumu daļībai iepirkumā (3.pielikums).

2.2. Pasūtītājs Līguma izpildi finansē:

2.2.1. No piešķirtajiem valsts budžeta līdzekļiem;

2.2.2. Eiropas Savienību fondu līdzekļiem;

2.2.3. Eiropas Savienības struktūrfondu 3. mērķa “Eiropas teritoriālā sadarbība” programmu apvienoto tehnisko sekretariātu budžeta līdzekļiem;

2.2.4. Baltijas jūras reģiona valstu telpiskās plānošanas iniciatīvas VASAB sekretariāta budžeta līdzekļiem;

2.2.5. Latvijas - Šveices sadarbības programmas līdzekļiem;

2.2.6. starptautisko projektu līdzekļiem.

3. Pakalpojuma ieviešanas un pārtraukšanas noteikumi.

3.1. Izpildītājs apņemas nodrošināt Pakalpojuma sniegšanu pilnā apmērā saskaņā ar Līguma 1.-3. pielikumiem.

3.2. Puses vienojas pabeigt IP telefonijas risinājuma ieviešanu un uzsākt Pakalpojuma sniegšanu 30 (trīsdesmit) dienu laikā, no brīža, kad Pakalpojuma uzsākšanas nepieciešamību paziņo Līguma 11.1. apakšpunktā minētā Pasūtītāja kontaktpersona nosūtot paziņojumu Līguma 11.2. apakšpunktā minētajai Izpildītāja kontaktpersonai.

3.3. Pēc Pakalpojuma ieviešanas Puses apņemas parakstīt pieņemšanas – nodošanas aktu. Gadījumā, ja Pasūtītājs 5 (piecu) darba dienu laikā neparaksta minēto pieņemšanas – nodošanas aktu, kā arī rakstiskā veidā neiesniedz Izpildītājam iebildumus par izpildītājiem ieviešanas darbiem, Pakalpojuma ieviešanas darbi tiek uzskatīti par pieņemtiem.

4. Pakalpojuma apmaksas un uzturēšanas noteikumi.

4.1. Pakalpojuma abonēšanas maksu aprēķina reizi mēnesī par iepriekšējā mēnesī sniegto Pakalpojumu. Pakalpojuma abonēšanas maksas aprēķināšana tiek uzsākta pēc pieņemšanas-nodošanas akta parakstīšanas par Pakalpojuma ieviešanas darbu izpildi. Rēķins par Pakalpojuma ieviešanu tiek sagatavots pēc attiecīgo darbu pabeigšanas.

4.2. Katru mēnesi līdz 10. datumam Izpildītājs nosūta Pasūtītājam rēķinu par Pakalpojumu uz elektroniskā pasta adresi: pasts@vraa.gov.lv

4.3. Pasūtītājs apmaksā Izpildītāja iesniegtos rēķinus 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā no rēķina izrakstīšanas dienas.

4.4. Puses piekrīt elektroniski sagatavotam rēķinam bez paraksta un akceptē šādi nosūtītus rēķinus par attaisnojamiem. Ja rēķins nav atsūtīts rēķina izrakstīšanas dienā, samaksas termiņš tiek noteikts, skaitot no rēķina saņemšanas dienas.

4.5. Līgumā paredzētajām maksām par Pakalpojumu tiek piemērots pievienotās vērtības nodoklis atbilstoši Pakalpojuma sniegšanas brīdī spēkā esošajos Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajai kārtībai un apmēram.

4.6. Izpildītājs veic savā valdījumā esošo Pakalpojuma daļu uzturēšanu saskaņā ar Līgumu un tā pielikumiem.

4.7. Pasūtītājs veic savā valdījumā esošās Pakalpojuma nodrošināšanai izmantojamās infrastruktūras uzturēšanu un tās darbības atjaunošanu bojājumu gadījumā.

4.8. Pasūtītājs ir tiesības patstāvīgi uzraudzīt Pakalpojuma sniegšanas kvalitāti.

4.9. Izpildītājam ir pienākums nodrošināt Pasūtītājam iespēju veikt Pakalpojuma sniegšanas kvalitātes patstāvīgu uzraudzību.

5. Pušu pienākumi.

5.1. Izpildītājs apņemas:

5.1.1. Ierīkot un nodrošināt Izpildītājam Pakalpojumus Rīgā, Alberta ielā 10 Līgumā noteiktā kārtībā, termiņā un apjomā;

5.1.2. piestādīt Pasūtītājam Līguma 3.3.punktā minēto nodošanas-pieņemšanas aktu par ieviesto Pakalpojumu un ikmēneša rēķinus par sniegto Pakalpojumu;

5.1.3. novērst trūkumus, ja Pasūtītājs Pakalpojuma sniegšanas laikā ir konstatējis neatbilstību Līguma nosacījumiem;

5.1.4. informēt Pasūtītāju par Līguma izpildes gaitu;

5.1.5. saskaņot ar Pasūtītāju Līgumā minētos jautājumus, kas saistīti ar Līguma izpildi;

5.1.6. savlaicīgi informēt Pasūtītāju par iespējamiem vai paredzamiem kavējumiem Līguma izpildē un apstākļiem, kas ietekmē Līguma precīzu un pilnīgu izpildi;

5.1.7. informēt Pasūtītāju, tiklīdz Pasūtītāja izmaksas sasniedz Līgumā noteikto summu.

5.2. Pasūtītājs apņemas:

5.2.1. iesniegt Izpildītājam visu nepieciešamo informāciju Pakalpojuma ieviešanai un sniegšanai;

5.2.2. pieņemt un apstiprināt Līguma izpildi Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņā, ja Līguma izpilde atbilst Līguma nosacījumiem;

5.2.3. veikt samaksu Līgumā noteiktajā apjomā un kārtībā par atbilstoši Līguma nosacījumiem saņemto Pakalpojumu.

5.3. Pasūtītāja tiesības:

5.3.1. nepieņemt Pakalpojumu, ja tas neatbilst Līguma, tajā skaitā, tehniskajā specifikācijā minētajiem nosacījumiem;

5.3.2. dot Izpildītājam saistošus norādījumus attiecībā uz Līguma izpildi;

5.3.3. saņemt no Izpildītāja informāciju un paskaidrojumus par Līguma izpildes gaitu un citiem Līguma izpildes jautājumiem;

5.3.4. apturēt un atlikt Līgumā paredzētos maksājumu ārējā normatīvajā aktā vai Līgumā noteiktajos gadījumos;

5.3.5. izbeigt līgumu, ja Pasūtītāja izmaksas sasniedz Līgumā noteikto summu.

6. Līguma termiņš.

6.1. Līgums stājas spēkā no abpusējas tā parakstīšanas brīža un ir spēkā 60 (sešdesmit) mēnešus no Līguma noslēgšanas brīža vai līdz brīdim, kad Pasūtītājs Izpildītājam ir samaksājis visu Līguma 2.1.punktā minēto summu (atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem iestājas ātrāk).

7. Līguma pirmstermiņa izbeigšana.

7.1. Pasūtītājam ir tiesības atkāpties no Līguma (lauzt vienpusēji Līgumu), septiņas dienas iepriekš rakstveidā brīdinot par to Izpildītāju, šādos gadījumos:

7.1.1. Izpildītājs ir nokavējis Pakalpojuma ierīkošanas vai sniegšanas termiņu vairāk par 20 (divdesmit) dienām;

7.1.2. Sniegtais pakalpojums neatbilst Līgumam un šī neatbilstība nav vai nevar tikt novērsta Līgumā paredzētajā termiņā;

7.1.3. Izpildītājs Līguma noslēgšanas vai izpildes laikā sniedzis nepatiesas vai nepilnīgas ziņas vai apliecinājumus;

7.1.4. Izpildītājs Līguma noslēgšanas vai izpildes laikā veicis prettiesisku darbību;

7.1.5. ir pasludināts Izpildītāja maksātnespējas process vai iestājas citi apstākļi, kas liedz vai liegs Izpildītājam turpināt Līguma izpildi saskaņā ar tā noteikumiem vai kas negatīvi ietekmē Pasūtītāja tiesības, kuras izriet no Līguma;

7.1.6. Izpildītājs Pasūtītājam nodarījis zaudējumus;

7.1.7. ārvalstu finanšu instrumenta, no kura tiek finansēta Līguma izpilde, vadībā iesaistītā iestāde ir konstatējusi normatīvo aktu pārkāpumus Līguma noslēgšanas vai izpildes gaitā, un to dēļ tiek piemērota līguma izmaksu korekcija 100% apmērā;

7.1.8. Izpildītājs ir patvaļīgi pārtraucis Līguma izpildi, tai skaitā ja Izpildītājs nav sasniedzams juridiskajā adresē vai deklarētajā dzīvesvietas adresē.

7.2. Līgums tiek izbeigts šādos gadījumos:

7.2.1. turpmāku Līguma izpildi padara neiespējamu vai apgrūtinā nepārvarama vara;

7.2.2. Ministru kabinets ir pieņēmis lēmumu par attiecīgā struktūrfondu plānošanas perioda prioritāšu pārskatīšanu, un tādēļ Pasūtītājam ir būtiski samazināts vai atņemts ārvalstu finanšu instrumenta finansējums, ko Pasūtītājs gribēja izmantot Līgumā paredzēto maksājuma saistību segšanai.

7.3. Tiesību atkāpties no Līguma vai prasīt Līguma atcelšanu var izlietot, ja Puse ir tikusi brīdināta par iespējamo vai plānoto Līguma atcelšanu un nav novērsis līguma atcelšanas pamatu Līgumā noteiktajā termiņā.

7.4. Izpildītājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu 1 (vienu) mēnesi iepriekš rakstveidā brīdinot par to Pasūtītāju, ja Pasūtītājs nav veicis Izpildītājam pienākošos maksājumus ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi.

7.5. Līguma darbības izbeigšana neatbrīvo Puses no pielīgto norēķinu, informācijas sniegšanas, konfidencialitātes un citu ar Pušu sadarbības pienācīgu izbeigšanu saistītu saistību attiecīgas izpildes.

7.6. Pasūtītājs ir tiesīgs vienpusēji izbeigt Līgumu, par to rakstiski brīdinot otru Pusi 1 (vienu) kalendāro mēnesi iepriekš.

8. Pušu atbildība un strīdu izskatīšanas kārtība.

8.1. Ja Izpildītājs neievieš vai nesniedz Pakalpojumu Līgumā noteiktajā termiņā, Izpildītājs maksā Pasūtītājam līgumsodu 0,1 % (viena desmitā daļa no procenta) apmērā no neieviešā vai nesniegtā pakalpojuma cenas (3.pielikums) par katru kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10% no līgumcenas.

8.2. Par rēķinu samaksas nokavējumu Pasūtītājs maksā Izpildītājam līgumsodu, kas sastāda 0,1% (viena desmitā daļa no procenta) no savlaicīgi nesamaksātās summas par katru nokavēto dienu, bet ne vairāk kā 10% no savlaicīgi nesamaksātās summas.

8.3. Līgumsoda samaksa neatbrīvo Puses no saistību izpildes.

8.4. Puses tikai par tiešajiem zaudējumiem, ja tādi radīti otrai Pusei ļaunprātības vai neuzmanības dēļ.

8.5. Gadījumā, ja Pasūtītājam netiek piešķirts finansējums Līguma turpināšanai vai piešķirtais finansējums ir nepietiekams, tad Pasūtītājs ir tiesīgs samazināt pasūtīto Pakalpojumu apjomu līdz faktiski pieejamajam finansējuma apmēram vai apturēt Līguma izpildi līdz turpmākam finansējuma piešķiršanas brīdim. Pasūtītājs informē Izpildītāju par finansējuma trūkumu 5 (piecu) darba dienu laikā pēc tam, kad ir saņemts apstiprinājums par finansējuma nepiešķiršanu. Par darbu atsākšanu Pasūtītājs informē Izpildītāju vismaz 10 (desmit) darba dienas iepriekš.

8.6. Jebkurus strīdus, nesaskaņas vai prasības, kas Pušu starpā var rasties no Līguma vai kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā esamību, Puses centīsies atrisināt savstarpēju pārrunu ceļā. Ja vienošanās netiks panākta pārrunu ceļā, tad tie tiks izšķirti Latvijas Republikas tiesu institūcijās saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

8.7. Par šajā Līgumā atrunāto saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi vainīgā Puse pilnā apmērā atlīdzina otrai Pusei tādējādi nodarītos tiešos zaudējumus (mantas atrāvums).

8.8. Neviena no Pusēm nedod otrai Pusei tiesības izmantot tās tirdzniecības/preču zīmes, tirdzniecības nosaukumus vai citu intelektuālo īpašumu jebkādā reklāmā vai publikācijā bez otras Puses iepriekšējas rakstiskas piekrišanas.

9. Konfidencialitāte.

9.1. Puses apņemas visā Līguma darbības laikā, kā arī pēc šī Līguma darbības izbeigšanas neizpaust trešajām personām konfidenciālo informāciju. Par konfidenciālu informāciju netiek uzskatīta tāda informācija, kas ir publiski pieejama, t.i. izziņota masu informācijas līdzekļos, paziņota valsts iestādēm, kurās jebkura ieinteresētā persona minēto informāciju var iegūt, Puse informāciju ir ievietojusi savos reklāmas materiālos.

9.2. Konfidenciālās informācijas izpaušana ir pieļaujama tikai Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos paredzētajos gadījumos vai saskaņā ar attiecīgiem valsts vai pašvaldības institūciju lēmumiem vai rīkojumiem.

9.3. Papildus Līguma 9.1. punktā minētajam Izpildītājs apņemas:

9.3.1. nodrošināt konfidenciālās informācijas slepenību, tas ir nodrošināt tās nepieejamību trešajām personām;

9.3.2. nodrošināt, lai Izpildītāja darbinieki neizpaustu trešajām personām konfidenciālo informāciju, tajā skaitā jebkuru informāciju par Pasūtītāja klientiem;

9.3.3. ar pienācīgu rūpību gādāt par to, lai Izpildītājam nodotā konfidenciālā informācija, tajā skaitā, jebkura informācija par Pasūtītāja klientiem, netiktu nozaudēta, nozagta un nekļūtu trešajām personām zināma tāpēc, ka netika pienācīgi rūpīgi glabāta;

9.3.4. nekavējoties paziņot Pasūtītājam par konfidenciālās informācijas, tajā skaitā jebkuras informācijas par Izpildītāja klientiem, izpaušanu, kas notikusi nozaudēšanas, nozagšanas vai paviršanas uzglabāšanas rezultātā.

9.4. Puses vienojas, ka šī Līguma izpratnē par trešajām personām netiek uzskatītas Izpildītāja meitas sabiedrības vai citi saistītie uzņēmumi grupas ietvaros.

10. Nepārvarama vara.

10.1. Ja Līguma izpildi padara neiespējamu tādi nepārvaramas varas apstākļi, kā (bet ne tikai) ugunsgrēks, zibens, plūdi, zemestrīce un citi līdzīgi apstākļi, Līguma noteiktais saistību izpildes termiņš tiek pagarināts par tādu laiku, par kādu attiecīgie nepārvaramas varas apstākļi aizkavē attiecīgo ar šo Līguma uzņemto saistību izpildi.

10.2. Puse, kuras saistību izpilde kavē nepārvarama vara, ar rakstisku paziņojumu nekavējoties informē otru Pusi par šādu apstākļu iestāšanās sākuma un aptuvenu beigu laiku. Ja iespējams, jāpievieno attiecīga valsts institūciju izziņa, kas apliecina nepārvaramas varas apstākļu esamību.

10.3. Nesavlaicīga paziņojuma iesniegšana, t.i., tā iesniegšana vēlāk kā 5 (piecas) darba dienas pēc nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās, atņem Pusei, kura šādu novēlotu paziņojumu iesniedz, tiesības tikt atbrīvotai no ar šo Līguma uzņemto saistību pildīšanas nepārvaramas varas apstākļu dēļ.

10.4. Ja Līgums tiek izbeigts nepārvaramas varas apstākļu dēļ, nevienai no Pusēm nav tiesību prasīt no otras Puses nekādu zaudējumu atlīdzību, kuri tai varētu rasties sakarā ar šādiem apstākļiem, kompensāciju vai Līguma noteikumus paredzēto sodu.

11. Citi noteikumi.

11.1. Pasūtītāja kontaktpersona par Līguma izpildi Aģentūras Informāciju sistēmu atbalsta departamenta Datortehnikas pārvaldības nodaļas vadītājs Ervīns Redlihs, tālr. 29293954, epasts: ervins.redlihs@vraa.gov.lv.

11.2. Izpildītāja kontaktpersona par Līguma izpildi ir projektu vadītāja Anželika Čīlimova, tālr. 67780040, 26520950, e-pasts: anzelika.cilimova@csc.lv.

11.3. Ja kāds no Līguma punktiem neparedzētu apstākļu dēļ tiek atzīts par spēkā neesošu vai Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem neatbilstošu, tas neietekmē citu Līguma pielīgto saistību izpildi, kuras netiek skartas sakarā ar šīm izmaiņām.

11.4. Līgumu var grozīt vai izbeigt, Pusēm savstarpēji vienojoties. Par līguma grozījumiem Puses vienojas rakstiski. Līguma grozījumus pievieno līgumam, un tie kļūst par līguma neatņemamām sastāvdaļām.

11.5. Nevienai no Pusēm nav tiesību nodot Līguma noteiktās saistības trešajai personai bez otras Puses rakstiskas piekrišanas.

11.6. Līguma noteikumi ir saistoši Pusēm un pilnā apmērā pāriet uz Pušu saistību pārņēmējiem.

11.7. Puses garantē, ka viņiem ir pienācīgas tiesības parakstīt šo Līgumu un uzņemties tajā atrunāto saistību izpildi.

11.8. Izpildītājs ir tiesības, rakstiski saskaņojot ar Pasūtītāju Pakalpojuma sniegšanā izmantot trešo pušu pakalpojumus, par kuriem tad arī Izpildītājs uzņemas pilnu atbildību. Izpildītājam patstāvīgi jāorganizē savu nolīgto trešo personu pakalpojumu sniegšana un jādod nepieciešamie norādījumi un uzdevumi atbilstoši Pakalpojuma dokumentācijai, kā arī jāveic izpildītā pakalpojuma kontrole un pieņemšana. Norēķinus ar trešajām personām Izpildītājs kārtos patstāvīgi.

11.9. Ja rodas pretrunas starp Līguma pielikumiem „Tehniskā specifikācija” un „Tehniskais piedāvājums”, pretrunu gadījumā prioritāri tiek piemēroti pielikuma „Tehniskā specifikācija” noteikumi.

12. Līguma pielikumi.

Līgumam tiek pievienoti šādi pielikumi:

12.1. 1.Pielikums „Tehniskā specifikācija”;

12.2. 2.Pielikums „Tehniskais piedāvājums”;

12.3. 3.Pielikums “Finanšu piedāvājums”

13. Līguma noslēgšana.

Līgums sastādīts un parakstīts divos identiskos eksemplāros latviešu valodā uz 20 (divdesmit) lapām, ieskaitot Līguma 12. punktā minētos pielikumus, un pa vienam eksemplāram nodots katrai no Pusēm.

14. Pušu rekvizīti un paraksti.

Izpildītājs

SIA “CSC Telecom”

Cēsu ielā 31, Rīga, LV-1012

reģ. Nr. 40003611196

AS Swedbank

Bankas kods: HABALV22

Konta Nr.LV88HABA0551004382736

Valdes loceklis _____ S.Buzak

Pasūtītājs

Valsts reģionālās attīstības aģentūra

Elizabetes iela 19, Rīga, LV – 1010

Reģ.Nr. 90001733697

Valsts Kase

BIK kods: TREL LV22

Konta Nr. LV36TREL280627045000

Direktors _____ R.Muciņš

1.Pielikums

2015.gada __.decembra Iepirkuma līgumam

Pasūtītāja līgums reģistrācijas Nr. _____

Izpildītāja līguma reģistrācijas Nr.AC-_____

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA

iepirkumam

„IP telefonijas atbalstītu balss sakaru pakalpojuma iegāde Valsts reģionālās attīstības aģentūras vajadzībām”

(ID Nr. VRAA/2015/92/ERAF/ESF/EKPI/MI)

1. Vispārējas prasības IP telefonijas risinājuma nodrošināšanai

1.1. Pretendentam jānodrošina IP telefonijas risinājuma ieviešana un apkalpošana 130 lietotājiem.

1.2. IP telefonijas risinājumam jānodrošina pieslēgums elektronisko sakaru tīklā 60 (sešdesmit) mēnešus no risinājuma ieviešanas, vai līdz iepirkuma līguma darbības termiņa beigām, ja iepirkuma līgums tiek izbeigts pirms minētā termiņa.

1.3. Pretendentam ir jābūt vismaz diviem centrālajiem komutācijas mezgliem, lai nodrošinātu 100% sakaru rezervēšanu.

1.4. Pakalpojums ir jāierīko Pasūtītāja ēkā – Rīgā, Alberta ielā 10. IP telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai Pretendents ierīko (nodrošina) sakaru kanālu, ņemot vērā Pasūtītāja situāciju – Pasūtītājam ir aktīvs Interneta pakalpojumu sniedzēja rezervēts pieslēgums (nodrošina SIA „TELIA LATVIJA”, kontaktpersona tirdzniecības departamenta Atbalsta nodaļas vadītājs Ilgvars Bakmanis, Tālr.: +371 67082297, Mob tālr.: +371 26553331, epasts: ilgvars.bakmanis@telia.lv), kura ietvaros Pasūtītājs saņem Interneta pakalpojumus. Pasūtītāja lokālais tīkls, tajā skaitā arī bezvadu pieejas punkti, ir pieslēgti pakalpojumu sniedzēja pārvaldītai vārtejai. Pretendents var izteikt priekšlikumus par konkrētu pieslēguma risinājumu, ja tas nepalielina Pakalpojuma ierīkošanas un abonēšanas izmaksas un nerada Pakalpojuma nepārtrauktībai papildus riskus.

1.5. Pretendents nodrošina, ka jebkuras papildus izmaksas, kas Pretendentam rodas, ieviešot vai sniedzot Pakalpojumu ieviešot vai sniedzot un kuras nav iespējams atspoguļot finanšu piedāvājuma formā, bet bez kurām Pakalpojums nevar tikt ieviests vai nodrošināts, sedz Pretendents no saviem līdzekļiem, neprasot no Pasūtītāja par to samaksu.

1.6. Pretendentam jānodrošina Pasūtītāja esošo tālruņa numuru saglabāšana. Pretendents nodrošina Pasūtītāja abonētu numuru (skat. Tehniskās specifikācijas pielikumu Nr.1.) pārņemšanu tādā veidā, lai Pasūtītāja darba laikā netiktu pārtraukta Pasūtītāja komunikācijas iespēja, izmantojot minētos abonētu numurus.

1.7. Pretendenta piedāvātais risinājums:

1.7.1. Ir izvietojams Pasūtītāja esošajā lokālajā Ethernet tīklā un kabeļu sistēmā bez tās pārbūvēm;

1.7.2. Pretendenta piedāvātais risinājums ir savietojams un spēj darboties pasūtītāja tīkla infrastruktūrā (vidē), kurā tiek izmantoti:

1.7.2.1. komutatori HP 1920-48G-PoE+ (370W) (JG928A), atbilstoši ražotāja dokumentācijai

<http://www.hp.com/us/en/products/networking-switches/product-detail.html?oid=6783496#!tab=specs>

1.7.2.2. Vārteja Fortinet Fortigate FG-300c, atbilstoši ražotāja dokumentācijai

<http://docs.fortinet.com/fortigate/hardware/300c>

1.7.2.3. bezvadu tīkla piekļuves punkti Extreme Networks WS-AP3825e, atbilstoši ražotāja dokumentācijai

<http://www.extremenetworks.com/product/ap3825>

1.7.2.4. Ir aprakstīts tādā veidā, lai Pasūtītājs varētu veikt lokālā tīkla konfigurēšanu Pretendenta risinājuma darbināšanai, t.sk. *vlan* izveidošanu;

1.8. Pretendentam jānodrošina iespēja izmantot pieslēgumu darba dienās no plkst.8:00 līdz plkst.18:00.

1.9. Pretendents pirms IP telefonijas risinājuma ieviešanas ar Pasūtītāju saskaņo IP telefonijas risinājuma ieviešanas beigu datumu un IP telefona risinājumu (galda telefons ar klausuli ar vadu (dažāda ranga un funkciju), attiecīgo risinājumu skaitu un to izvietojumu Pasūtītāja ēkā, kā arī to standarta konfigurāciju. Pretendents IP telefonijas risinājumus uzstāda un nokonfigurē atbilstoši Pasūtītāja vajadzībām (lai būtu iespējams saņemt pakalpojumus netraucēti un pilnā apjomā), kā arī piegādā IP telefonus 10 (desmit) dienu laikā no iepirkuma līguma noslēgšanas dienas.

1.10. Pretendents nodrošina Pasūtītāja darbiniekiem apmācību materiālu atbilstoši Pretendenta uzstādītajiem

IP telefona risinājumu variantiem latviešu valodā, kas dod iespēju darbiniekam pašmācības ceļā apgūt tam piešķirtā IP telefona risinājuma lietošanas prasmes.

1.11. Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Pretendents nodrošina Pasūtītāja darbinieku kontaktinformācijas ievadi centralizētai lietošanai (korporatīvā kontaktu grāmata), kā arī iespēju Pasūtītāja darbiniekiem pašiem veidot savas kontaktu grāmatas.

2. IP telefonijas risinājumam ir jānodrošina:

2.1. Drošības risinājums (Session Border Controller - SBC), kas ietver:

2.1.1. NAT detecting,

2.1.2. Topology hiding,

2.1.3. RTP pakešu šifrēšana - SRTP/TLS - Secure Real-time Transport Protocol,

2.1.4. DoS Protection,

2.1.5. MPO Media Path Optimization.

2.2. SIP (Session Initiation Protocol) Trunk pieslēguma prasības:

2.2.1. izmanto G.711 balss kodeku;

2.2.2. latentums (Latency) < 50 ms;

2.2.3. trīce (Jitter) < 20 ms;

2.2.4. pakešu zudums (Packet loss) < 1 %.

2.3. IP telefonijas balss sarunas - Pretendents:

2.3.1. bez maksas nodrošina neierobežota daudzuma sarunas Pasūtītāja abonentu starpā (arī ieviešanas periodā).

2.3.2. Pretendents, nodrošina neierobežotas sarunas ar abonentiem Latvijas Republikas teritorijā, neierobežotas sarunas ar mobilo sakaru operatoru (LMT, Bite, Tele2, u.c.) abonentiem Latvijas Republikas teritorijā, neierobežotas sarunas ar fiksēto sakaru abonentiem un mobilo sakaru abonentiem ārpus Latvijas Republikas teritorijas, par kurām Pasūtītājs norēķinās ar Pretendentu tekošajā mēnesī par iepriekšējā mēnesī saņemto Pakalpojumu atbilstoši faktiski izmantotajam Pakalpojuma apjomam (abonentu skaits, sarunas ilgums, savienojumu skaits) un Pretendenta Finanšu piedāvājumā norādītajiem tarifiem.

3. IP telefonijas risinājumam jānodrošina sekojošas prasības:

3.1. iespēja veikt vismaz 30 (trīsdesmit) vienlaicīgus telefonsakaru savienojumus (neieskaitot sarunas Pasūtītāja abonentu starpā), neietekmējot katra savienojuma kvalitāti;

3.2. īsā numerācija starp abonentiem;

3.3. kalendāra funkcija, kas ļauj dažādi apstrādāt zvanus atkarībā no datuma un laika. Piemēram, zvanus var pāradresēt uz noteiktu numuru no pirmdienas līdz piektdienai un uz citu numuru brīvdienās un svētku dienās;

3.4. zvana pārvirzīšana (Call Transfer);

3.5. beznosacījuma zvana pāradresācija (CFU);

3.6. zvana pāradresācija, ja aizņemts (CFB);

3.7. zvana pāradresācija, ja neatbild (CFNR);

3.8. izlases veida zvana pāradresācija (CFSE);

3.9. zvana pāradresācijas time out (CFTO);

3.10. neregistrētā zvana pāradresācija;

3.11. patstāvīga pāradresācija /nepatstāvīga pāradresācija;

3.12. izejošā numura slēpšana/uzrādīšana (Calling Line Identification Restriction (CLIR)/Calling Line Identification Presentation (CLIP));

3.13. otrā zvana gaidīšanas režīms (Call Waiting);

3.14. saraksts ar liegumiem noteiktiem ienākošiem/izejošiem zvaniem (Black/white lists);

3.15. nevēlamo ienākošo zvanu bloķēšana (Call Barring);

3.16. trīspusējas konferences zvana iespējas (Conferencing);

3.17. paralēlā zvanīšana (Parallel ringing) uz mobilo telefonu;

3.18. zvana nolikšana gaidīšanas režīmā (Call Hold);

3.19. zvanu pārķeršana (Pick up);

3.20. piekļuve funkcijām, izmantojot WEB, administratoram (Web interfeiss). Pretendents nodrošina Pasūtītāja pārstāvim iespēju tiešsaistes režīmā (piem. izmantojot interneta vietni) centralizēti pārvaldīt Pasūtītāja IP telefonijas risinājumus, ietverot tādas darbības, ka konkrētu abonentu pāradresācijas, paralēlās zvanīšanas, zvanīšanas virzienu maiņa, zvanīšanas apjoma un zvanu virzienu ierobežošana (Pasūtītājam vai Pretendentam jāspēj ierobežot abonentu skaits, kam atļauts zvanīt uz ārzemēm un mobilo sakaru operatoriem Latvijas Republikas teritorijā).

3.21. balss pastkastīte;

3.22. fakss uz e-pastu;

3.23. centralizētais DND (Do not disturb);

- 3.24. pieslēgt dažādas IP iekārtas vienam IP lietotājam;
- 3.25. Pretendents nodrošina Pasūtītāja pārstāvim iespēju tiešsaistes režīmā (piem. izmantojot interneta vietni) centralizēti pārvaldīt Pasūtītāja kopējo kontaktu grāmatu.
- 3.26. Pretendents nodrošina Pasūtītāja pārstāvim iespēju tiešsaistes režīmā (piem. izmantojot interneta vietni) aplūkot konkrētu Pasūtītāja abonentu sarunu skaitu, sarunu apjomu, sarunu virzienus un izmaksas par norādāmu periodu, kā arī atlasīto informāciju izeksportēt.

4. Prasības IP telefonijas pakalpojuma pieejamībai un atbildība

4.1. Apraksts. IP telefonijas pakalpojumiem jābūt pieejamiem un darbšpējīgiem vismaz 99,0% mēnesī, ieskaitot plānotās nepieejamības, par kurām Izpildītājs Pasūtītāju informē un saskaņo vismaz 5 darba dienas iepriekš.

4.2. Definīcija. IP telefonijas pakalpojuma pieejamība – parametrs, kas procentos raksturo IP telefonijas pakalpojumu pieejamību (t.sk. novirzes no IP telefonijas pakalpojuma tehniskajiem un kvalitātes rādītājiem, atbilstoši IP telefonijas pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmas mērījumiem) apskatāmā laika periodā, kas ir vienāds ar kalendāro mēnesi. IP telefonijas pakalpojuma pieejamība tiek aprēķināta:

$$P = \frac{T_k - T}{T_k} \cdot 100$$

, kur

P – pakalpojuma pieejamība, procentos;

T – laiks, kurā pakalpojums netiek saņemts, min;

T_k – kopējais pakalpojuma sniegšanas laiks, min.;

4.3. Parametra mērījumi un kontrole. Izmantojot Izpildītāja IP telefonijas pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmu, ar kuru iespējams kontrolēt IP telefonijas pakalpojuma kvalitāti un pieejamību.

4.4. Garantijas apkalpošanā ietilpst:

- Problēmas diagnosticēšana - aparatūras pārbaude ar mērķi identificēt pieteiktās problēmas cēloni. Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka problēmas cēlonis ir aparatūras nepareiza darbība vai bojājums, vai kļūda programmatūrā, tiek nodrošināts aparatūras labošanas pakalpojums. Diagnosticēšana var tikt veikta, gan ierodoties aparatūras atrašanās vietā, gan attālinātā veidā.
- Labošanas darbu veikšana - tiek veikti produktu nepareizas darbības, atteikumu un bojājumu gadījumā. Labošanas darbi tiek veikti nepārtraukti, kamēr tas dod vērā ņemamu situācijas uzlabojumu. Pielietotie risinājumi var ietvert pagaidu pasākumus, kuri jāveic, kamēr tiek atrasts un realizēts galīgs problēmas risinājums.
- Bojāto iekārtu vai to komplektējošo detaļu nomaina tās uzstādīšanas vietā.
- Bojāto iekārtu nomaina Pasūtītāja telpās.
- Nomainīto iekārtu un to komponentu konfigurācijas atjaunošana.
- Sadarbība ar ražotāju - nepieciešamības gadījumā problēmas reģistrēšana pie ražotāja un sadarbība ar ražotāja speciālistiem līdz problēmas atrisinājumam.

4.5. Bojājumu novēršana. Izpildītājs veic iespējamo bojājumu proaktīvu uzraudzību (uzraudzību nepārtraukti veic Izpildītāja tehniskais dienests). Atklājot bojājumu, Izpildītājs to iespējami īsā laikā novērš. Izpildītājs tehnisko atbalstu nodrošina darba dienās no plkst.8:00 līdz plkst.18:00. Par bojājumu tiek uzskatītas arī novirzes no IP telefonijas pakalpojuma tehniskajiem un kvalitātes rādītājiem, kas tiešā veidā iespaido Pasūtītāja izvietotās aparatūras nodrošināšanai nepieciešamos parametrus atbilstoši IP telefonijas pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmas mērījumiem.

4.6. Maksimālais reakcijas laiks bojājuma novēršanai:

2 (divu) stundu laikā darba dienās no plkst.8:00 līdz plkst.18:00 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai pieteikuma reģistrācijas brīža.

4.7. Maksimālais laiks pilnīgai bojājuma novēršanai:

4 (četrus) stundu laikā darba dienās no plkst.8:00 līdz plkst.18:00 no attiecīgās problēmas konstatācijas vai reģistrācijas brīža.

4 (četrus) stundu laikā darba dienās darba laikā no 8:00 līdz 18:00 bojātās iekārtas uzstādīšanas vietā notiek Aparatūras (jebkura veida (variānta) IP telefona) piegāde un nomaina pēc lēmuma pieņemšanas par aparatūras nomainas nepieciešamību.

4.8. Atbildība. Pasūtītājam ir tiesības pieprasīt līgumsodu sekojošā apmērā:

Tabula 1. Laiks virs bojājuma novēršanas limita pārsniegšanas līgumsods

Laiks virs bojājuma novēršanas limita	Līgumsods
---------------------------------------	-----------

Virs 4 (četrām) stundām	20% no mēneša abonēšanas maksas
Virs 8 (astoņām) stundām	50% no mēneša abonēšanas maksas

4.9. Pakalpojumu pieejamības neievērošanas līgumsods

Tabula 2. Pakalpojumu pieejamības neievērošanas līgumsods

Pakalpojuma pieejamība	Līgumsods
Atskaites mēnesī zem 99,0%	50% no mēneša abonēšanas maksas

5. Prasības pakalpojuma uzraudzības un pārvaldības nodrošinājumam.

5.1. Lai nodrošinātu IP telefonijas pakalpojuma uzraudzības, kvalitātes kontroli un Pasūtītāja atbalsta funkcijas, Izpildītājam jānodrošina IP telefonijas pakalpojuma uzraudzības un pārvaldības organizatoriskā struktūra (tehniskais dienests) un centralizēta infrastruktūras monitoringa sistēma, kuras ietvaros var nodrošināt Pasūtītāja personāla attālināta pieslēguma iespējas pie šīs sistēmas, lai nodrošinātu iespēju Pasūtītājam veikt infrastruktūras parametru kontroli.

5.2. Izpildītāja uzraudzības un pārvaldības dienestam jānodrošina sekojošu funkciju izpilde:

5.2.1. ar bezmaksas tālrūni pieejams palīdzības dienests un apkalpošana latviešu valodā.

5.2.2. darbības režīmu darba dienās darba laikā no plkst.08:00 līdz plkst. 18:00.

5.2.3. problēmu pieteikumu saņemšana, reģistrācija un izpildes atsekošana.

5.3. Izpildītājam jānodrošina Pasūtītāja atbildīgajām personām darba dienās darba laikā no plkst.08:00 līdz plkst. 18:00, izmantojot WEB saskarni, Izpildītāja Datu centra pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmai, ar kuru iespējams kontrolēt Datu centra pakalpojuma kvalitāti un pieejamību.

5.4. IP telefonijas pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmai jānodrošina vismaz šādu parametru uzraudzība:

5.4.1. Zvanu uzskaitē - zvana iniciatora numurs, zvana saņēmēja numurs, datums, sarunas uzsākšanas laiks, sarunas ilgums (sekundēs)

5.4.2. SIP (Session Initiation Protocol) Trunk pieslēgumam:

5.4.2.1. latentums (Latency);

5.4.2.2. trīce (Jitter);

5.4.2.3. pakešu zudums (Packet loss);

5.5. IP telefonijas pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmai jānodrošina šīs specifikācijas 5.4.punktā minēto parametru datu uzkrāšanu un grafisku attēlošanu par periodu ne mazāku kā 6 (seši) kalendārie mēneši un jānodrošina periodisku (ne biežāk kā reizi mēnesī) atskaišu sagatavošanu par kvalitātes parametru nodrošināšanu.

6. IP telefonu aparātu specifikācija

Izpildītājam jānodrošina 130 (viens simts trīsdesmit) IP telefona aparātus, kas atbilst šādai specifikācijai:

Komponente	Prasības
Iekārtas tips	IP telefons ar iebūvētu divu portu 10/100Mbps maršrutizētāju
Izpildījums	Galda telefons
Konektoru tipi	<ul style="list-style-type: none"> • 2xRJ45 10/100M Ethernet ports • Power over Ethernet: (IEEE 802.3af), class 2 ; • Klausule: RJ9 (4P4C); • Austiņas ar mikrofonu: RJ9 (4P4C).
Lietotāja saskarne	<ul style="list-style-type: none"> • Vismaz 2 VoIP līnijas • Vismaz 132x64 grafiskais displejs • Zvanītāja ID • Indikācijas signāls par atstātu ziņojumu • Adrešu grāmata (vismaz 100 ierakstiem) • Ātrie zvani (<i>Speed dial</i>) • Sastādīto, neatbildēto un atbildēto zvanu saraksts (vismaz 100 ierakstiem) • Pulkstenis, zvana laiks • Zvanu bloķēšana • Vismaz 4 vienlaicīgu zvanu apstrāde • Izvēlnes veida lietotāja saskarne • Zvana toņa izvēles iespējas • URL zvanīšanas atbalsts

	<ul style="list-style-type: none"> • Salkarnes valoda: vismaz anglu, vēlams latviešu • Skaļrunis • Klaviatūras bloķēšana • Autoatbildētāja iespēja
Zvanu iespējas	<ul style="list-style-type: none"> • Zvana aizturēšana (Hold) • Zvana pārsūtīšana (Blind transfer, attended transfer) • Zvana ielikšana gaidīšanas režīmā/iespēja pārslēgties starp aktīvajiem zvaniem (Call waiting/switching between calls) • Pārzvānīšana uz iepriekš sastādīto numuru (Redialing) • Konferenču zvana atbalsts starp 3 galapunktiem (conferencing (3-way conference bridge on phone))
Ārējās vadības protokoli	Http, https, zvanīšana no <i>web</i> saskarnes
Servisa kvalitātes atbalsts	Vismaz VLAN 802.1 pq
Audio kodeki	Vismaz G.711 A-law un μ-law
SIP	RFC3261 atbilstība; UDP, TCP
Protokoli	Statiskā IP maršrutēšana, DHCP, NTP, konfigurācija no http/https/tftp ar autentifikāciju
Ražotāja garantija	24 mēneši

7. Iepirkuma līguma darbības laikā vai pirms līguma slēgšanas pasūtītājam ir tiesības vienpusēji samazināt izmantojamo pakalpojumu apjomu vai atteikties no atsevišķiem pakalpojumiem vai preču iegādes.

Izpildītājs

SIA "CSC Telecom"

Cēsu ielā 31, Rīga, LV-1012

reģ. Nr. 40003611196

AS Swedbank

Bankas kods: HABALV22

Konta Nr. LV88HABA0551004382736

Valdes loceklis _____ S.Buzak

Pasūtītājs

Valsts reģionālās attīstības aģentūra

Elizabetes iela 19, Rīga, LV – 1010

Reģ.Nr. 90001733697

Valsts Kase

BIK kods: TREL LV22

Konta Nr. LV36TREL280627045000

Direktors _____ R.Muciņš

TEHNISKĀS SPECIFIKĀCIJAS pielikums Nr.1.
Pasūtītāja abonentu numuri

Numuru intervāli
67350610, 67350611, 67350612, 67350613, 67350614, 67350616, 67350622, 67350623 = fakss 5.st. (LV-LT), 67350646, 67350647, 67357371, 67357372 = fakss 4.st. (BJR); 67357373, 67357374, 67357375, 67357368.
67509519, 67509520, 67509521, 67509522, 67509523 = fakss, 67509524, 67509525, 67509526.
67079000, 67079001, 67079002 = fakss (PAD), 67079005, 67079006, 67079008, 67079009, 67079013, 67079020 = fakss (PIUD), 67079023, 67079031, 67079041, 67079054, 67079076. 67350617, 67350624, 67350633, 67350635, 67350636, 67350637, 67350639, 67350640, 67350641, 67350643 = fakss, (EID) 67350644 = fakss (KN), 67350649, 67350650, 67350651, 67350652, 67350653, 67350654, 67350657. 67504536, 67504537, 67504538. 67142673. 67770389. VASAB: 67350625, 67350626 = fakss, 67350627, 67350628, 67350629, 67350630.

Izpildītājs

Valdes loceklis _____ S.Buzak

Pasūtītājs

Direktors _____ R.Muciņš

2.Pielikums

2015.gada ____decembra Iepirkuma līgumam

Pasūtītāja līgums reģistrācijas Nr. _____

Izpildītāja līguma reģistrācijas Nr.AC- _____

Tehniskais piedāvājums Iepirkumam

„IP telefonijas atbalstītu balss sakaru pakalpojuma iegāde Valsts reģionālās attīstības aģentūras vajadzībām”

(ID Nr. VRAA/2015/92/ERAF/ESF/EKPI/MI)

	Prasības	Piedāvājums
1.	Vispārējas prasības IP telefonijas risinājuma nodrošināšanai	
1.1.	Pretendentam jānodrošina IP telefonijas risinājuma ieviešana un apkalpošana 130 lietotājiem.	Apņemamies nodrošināt
1.2.	IP telefonijas risinājumam jānodrošina pieslēgums elektronisko sakaru tīklā 60 (sešdesmit) mēnešus no risinājuma ieviešanas, vai līdz iepirkuma līguma darbības termiņa beigām, ja iepirkuma līgums tiek izbeigts pirms minētā termiņa.	Apņemamies nodrošināt
1.3.	Pretendentam ir jābūt vismaz diviem centrālajiem komutācijas mezgliem, lai nodrošinātu 100% sakaru rezervēšanu.	Apņemamies nodrošināt
1.4.	Pakalpojums ir jāierīko Pasūtītāja ēkā – Rīgā, Alberta ielā 10. IP telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai Pretendents ierīko (nodrošina) sakaru kanālu, ņemot vērā Pasūtītāja situāciju – Pasūtītājam ir aktīvs Interneta pakalpojumu sniedzēja rezervēts pieslēgums (nodrošina SIA „TELIA LATVIJA”, kontaktpersona tirdzniecības departamenta Atbalsta nodaļas vadītājs Ilgvars Bakmanis, Tālr.: +371 67082297, Mob tālr.: +371 26553331, epats: ilgvars.bakmanis@telia.lv), kura ietvaros Pasūtītājs saņem Interneta pakalpojumus. Pasūtītāja lokālais tīkls, tajā skaitā arī bezvadu pieejas punkti, ir pieslēgti pakalpojumu sniedzēja pārvaldītai vārtejai. Pretendents var izteikt priekšlikumus par konkrētu pieslēguma risinājumu, ja tas nepalielina Pakalpojuma ierīkošanas un abonēšanas izmaksas un nerada Pakalpojuma nepārtrauktībai papildus riskus.	Apņemamies ierīkot datu kanālu IP telefonijas pakalpojuma nodrošināšanai.
1.5.	Pretendents nodrošina, ka jebkuras papildus izmaksas, kas Pretendentam rodas, ieviešot vai sniedzot Pakalpojumu ieviešot vai sniedzot un kuras nav iespējams atspoguļot finanšu piedāvājuma formā, bet bez kurām Pakalpojums nevar tikt ieviests vai nodrošināts, sedz Pretendents no saviem līdzekļiem, neprasot no Pasūtītāja par to samaksu.	Apņemamies nodrošināt
1.6.	Pretendentam jānodrošina Pasūtītāja esošo tālruņa numuru saglabāšana. Pretendents nodrošina Pasūtītāja abonentu numuru (skat. Tehniskās specifikācijas pielikumu Nr.1.) pārņemšanu tādā veidā, lai Pasūtītāja darba laikā netiktu pārtraukta Pasūtītāja komunikācijas iespēja, izmantojot minētos abonentu numurus.	Apņemamies nodrošināt
1.7.	Pretendenta piedāvātais risinājums:	
1.7.1.	Ir izvietojams Pasūtītāja esošajā lokālajā Ethernet tīklā un kabeļu sistēmā bez tās pārbūvēm;	Apņemamies nodrošināt
1.7.2.	Pretendenta piedāvātais risinājums ir savietojams un spēj darboties pasūtītāja tīkla infrastruktūrā (vidē), kurā tiek izmantoti:	
1.7.2.1.	komutatori HP 1920-48G-PoE+ (370W) (JG928A), atbilstoši ražotāja dokumentācijai	Apņemamies nodrošināt


	//www8.hp.com/us/en/products/networking-switches/product-detail.html?oid=6783496#!tab=specs	
1.7.2.2.	Vārteja Fortinet Fortigate FG-300c, atbilstoši ražotāja dokumentācijai //docs.fortinet.com/fortigate/hardware/300c	Apņemamies nodrošināt
1.7.2.3.	bezvadu tīkla piekļuves punkti Extreme Networks WS-AP3825e, atbilstoši ražotāja dokumentācijai http://www.extremenetworks.com/product/ap3825	Apņemamies nodrošināt
1.7.2.4.	Ir aprakstīts tādā veidā, lai Pasūtītājs varētu veikt lokālā tīkla konfigurēšanu Pretendenta risinājuma darbināšanai, t.sk. vīlan izveidošanu;	Apņemamies nodrošināt
1.8.	Pretendentam jānodrošina iespēja izmantot pieslēgumu darba dienās no plkst.8:00 līdz plkst.18:00.	Apņemamies nodrošināt
1.9.	Pretendents pirms IP telefonijas risinājuma ieviešanas ar Pasūtītāju saskaņo IP telefonijas risinājuma ieviešanas beigu datumu un IP telefona risinājumu (galda telefons ar klausuli ar vadu (dažāda ranga un funkciju), attiecīgo risinājumu skaitu un to izvietojumu Pasūtītāja ēkā, kā arī to standarta konfigurāciju. Pretendents IP telefonijas risinājumus uzstāda un nokonfigurē atbilstoši Pasūtītāja vajadzībām (lai būtu iespējams saņemt pakalpojumus netraucēti un pilnā apjomā), kā arī piegādā IP telefonus 10 (desmit) dienu laikā no iepirkuma līguma noslēgšanas dienas.	Apņemamies nodrošināt
1.10.	Pretendents nodrošina Pasūtītāja darbiniekiem apmācību materiālu atbilstoši Pretendenta uzstādītajiem IP telefona risinājumu variantiem latviešu valodā, kas dod iespēju darbiniekam pašmācības ceļā apgūt tam piešķirtā IP telefona risinājuma lietošanas prasmes.	Apņemamies nodrošināt
1.11.	Pēc Pasūtītāja pieprasījuma Pretendents nodrošina Pasūtītāja darbinieku kontaktinformācijas ievadi centralizētai lietošanai (korporatīvā kontaktu grāmata), kā arī iespēju Pasūtītāja darbiniekiem pašiem veidot savas kontaktu grāmatas.	Apņemamies nodrošināt
2.	IP telefonijas risinājumam ir jānodrošina:	
2.1.	Drošības risinājums (Session Border Controller - SBC), kas ietver:	
2.1.1.	NAT detecting,	Apņemamies nodrošināt
2.1.2.	Topology hiding,	
2.1.3.	RTP pakešu šifrēšana - SRTP/TLS - Secure Real-time Transport Protocol,	
2.1.4.	DoS Protection,	
2.1.5.	MPO Media Path Optimization.	
2.2.	SIP (Session Initiation Protocol) Trunk pieslēguma prasības:	
2.2.1.	izmanto G.711 balss kodeku;	Apņemamies nodrošināt
2.2.2.	latentums (Latency) < 50 ms;	
2.2.3.	trīce (Jitter) < 20 ms;	
2.2.4.	pakešu zudums (Packet loss) < 1 %.	
2.3.	IP telefonijas balss sarunas - Pretendents:	
2.3.1.	bez maksas nodrošina neierobežota daudzuma sarunas Pasūtītāja abonētu starpā (arī ieviešanas periodā).	Apņemamies nodrošināt
2.3.2.	Pretendents, nodrošina neierobežotas sarunas ar abonentiem Latvijas Republikas teritorijā, neierobežotas sarunas ar mobilo sakaru operatoru (LMT, Bite, Tele2, u.c.) abonentiem Latvijas Republikas teritorijā,	Apņemamies nodrošināt

	neierobežotas sarunas ar fiksēto sakaru abonentiem un mobilo sakaru abonentiem ārpus Latvijas Republikas teritorijas, par kurām Pasūtītājs norēķinās ar Pretendentu tekošajā mēnesī par iepriekšējā mēnesī saņemto Pakalpojumu atbilstoši faktiski izmantotajam Pakalpojuma apjomam (abonentu skaits, sarunas ilgums, savienojumu skaits) un Pretendenta Finanšu piedāvājumā norādītajiem tarifiem.	
3.	IP telefonijas risinājumam jānodrošina sekojošas prasības:	
3.1.	iespēja veikt vismaz 30 (trīsdesmit) vienlaicīgus telefonsakaru savienojumus (neieskaitot sarunas Pasūtītāja abonentu starpā), neietekmējot katra savienojuma kvalitāti;	Apņemamies nodrošināt
3.2.	īsā numerācija starp abonentiem;	Apņemamies nodrošināt
3.3.	kalendāra funkcija, kas ļauj dažādi apstrādāt zvanus atkarībā no datuma un laika. Piemēram, zvanus var pāradresēt uz noteiktu numuru no pirmdienas līdz piektdienai un uz citu numuru brīvdienās un svētku dienās;	Apņemamies nodrošināt
3.4.	zvana pārvirzīšana (Call Transfer);	Apņemamies nodrošināt
3.5.	beznosacījuma zvana pāradresācija (CFU);	Apņemamies nodrošināt
3.6.	zvana pāradresācija, ja aizņemts (CFB);	Apņemamies nodrošināt
3.7.	zvana pāradresācija, ja neatbild (CFNR);	Apņemamies nodrošināt
3.8.	izlases veida zvana pāradresācija (CFSE);	Apņemamies nodrošināt
3.9.	zvana pāradresācijas time out (CFTO);	Apņemamies nodrošināt
3.10.	neregistrētā zvana pāradresācija;	Apņemamies nodrošināt
3.11.	patstāvīga pāradresācija /nepatstāvīga pāradresācija;	Apņemamies nodrošināt
3.12.	izejošā numura slēpšana/uzrādīšana (Calling Line Identification Restriction (CLIR)/Calling Line Identification Presentation (CLIP));	Apņemamies nodrošināt
3.13.	otrā zvana gaidīšanas režīms (Call Waiting);	Apņemamies nodrošināt
3.14.	saraksts ar liegumiem noteiktiem ienākošiem/izejošiem zvaniem (Black/white lists);	Apņemamies nodrošināt
3.15.	nevēlamo ienākošo zvanu bloķēšana (Call Barring);	Apņemamies nodrošināt
3.16.	trīspusējas konferences zvana iespējas (Conferencing);	Apņemamies nodrošināt
3.17.	paralēlā zvanīšana (Parallel ringing) uz mobilo telefonu;	Apņemamies nodrošināt
3.18.	zvana nolikšana gaidīšanas režīmā (Call Hold);	Apņemamies nodrošināt
3.19.	zvanu pārķeršana (Pick up);	Apņemamies nodrošināt
3.20.	piekļuve funkcijām, izmantojot WEB, administratoram (Web interfeiss). Pretendents nodrošina Pasūtītāja pārstāvim iespēju tiešsaistes režīmā (piem. izmantojot interneta vietni) centralizēti pārvaldīt Pasūtītāja IP telefonijas risinājumus, ietverot tādas darbības, ka konkrētu abonentu pāradresācijas, paralēlās zvanīšanas, zvanīšanas virzienu maiņa, zvanīšanas apjoma un zvanu virzienu ierobežošana	Apņemamies nodrošināt

	(Pasūtītājam vai Pretendentam jāspēj ierobežot abonentu skaits, kam atļauts zvanīt uz ārzemēm un mobilo sakaru operatoriem Latvijas Republikas teritorijā).	
3.21.	balss pastkastīte;	Apņemamies nodrošināt
3.22.	fakss uz e-pastu;	Apņemamies nodrošināt
3.23.	centralizētais DND (Do not disturb);	Apņemamies nodrošināt
3.24.	pieslēgt dažādas IP iekārtas vienam IP lietotājam;	Apņemamies nodrošināt
3.25.	Pretendents nodrošina Pasūtītāja pārstāvim iespēju tiešsaistes režīmā (piem. izmantojot interneta vietni) centralizēti pārvaldīt Pasūtītāja kopējo kontaktu grāmatu.	Apņemamies nodrošināt
3.26.	Pretendents nodrošina Pasūtītāja pārstāvim iespēju tiešsaistes režīmā (piem. izmantojot interneta vietni) aplūkot konkrētu Pasūtītāja abonentu sarunu skaitu, sarunu apjomu, sarunu virzienus un izmaksas par norādāmu periodu, kā arī atlasīto informāciju izeksportēt.	Apņemamies nodrošināt
4.	Prasības IP telefonijas pakalpojuma pieejamībai un atbildība:	
4.1.	Apraksts. IP telefonijas pakalpojumiem jābūt pieejamiem un darbšpējīgiem vismaz 99,0% mēnesī, ieskaitot plānotās nepieejamības, par kurām Izpildītājs Pasūtītāju informē un saskaņo vismaz 5 darba dienas iepriekš.	Apņemamies nodrošināt
4.2.	<p>Definīcija. IP telefonijas pakalpojuma pieejamība – parametrs, kas procentos raksturo IP telefonijas pakalpojumu pieejamību (t.sk. novirzes no IP telefonijas pakalpojuma tehniskajiem un kvalitātes rādītājiem, atbilstoši IP telefonijas pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmas mērījumiem) apskatāmā laika periodā, kas ir vienāds ar kalendāro mēnesi. IP telefonijas pakalpojuma pieejamība tiek aprēķināta:</p> $P = \frac{T_k - T}{T_k} \cdot 100$ <p>, kur P – pakalpojuma pieejamība, procentos; T – laiks, kurā pakalpojums netiek saņemts, min; T_k – kopējais pakalpojuma sniegšanas laiks, min.;</p>	
4.3.	Parametra mērījumi un kontrole. Izmantojot Izpildītāja IP telefonijas pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmu, ar kuru iespējams kontrolēt IP telefonijas pakalpojuma kvalitāti un pieejamību.	Apņemamies nodrošināt
4.4.	Garantijas apkalpošanā ietilpst:	
•	Problēmas diagnosticēšana - aparatūras pārbaude ar mērķi identificēt pieteiktās problēmas cēloni. Gadījumā, ja tiek konstatēts, ka problēmas cēlonis ir aparatūras nepareiza darbība vai bojājums, vai kļūda programmatūrā, tiek nodrošināts aparatūras labošanas pakalpojums. Diagnosticēšana var tikt veikta, gan ierodoties aparatūras atrašanās vietā, gan attālinātā veidā.	Apņemamies nodrošināt
•	Labošanas darbu veikšana - tiek veikti produktu nepareizas darbības, atteikumu un bojājumu gadījumā. Labošanas darbi tiek veikti nepārtraukti, kamēr tas dod vērā ņemamu situācijas uzlabojumu. Pielietotie risinājumi var ietvert pagaidu pasākumus, kuri jāveic, kamēr tiek atrasts un realizēts galīgs problēmas risinājums.	Apņemamies nodrošināt

	Bojāto iekārtu vai to komplektējošo detaļu nomaiņa tās uzstādīšanas vietā.	Apņemamies nodrošināt
	Bojāto iekārtu nomaiņa Pasūtītāja telpās.	Apņemamies nodrošināt
	Nomainīto iekārtu un to komponentu konfigurācijas atjaunošana.	Apņemamies nodrošināt
	Sadarbība ar ražotāju - nepieciešamības gadījumā problēmas reģistrēšana pie ražotāja un sadarbība ar ražotāja speciālistiem līdz problēmas atrisinājumam.	Apņemamies nodrošināt
4.5.	Bojājumu novēršana. Izpildītājs veic iespējamo bojājumu proaktīvu uzraudzību (uzraudzību nepārtraukti veic Izpildītāja tehniskais dienests). Atklājot bojājumu, Izpildītājs to iespējami īsā laikā novērš. Izpildītājs tehnisko atbalstu nodrošina darba dienās no plkst.8:00 līdz plkst.18:00.. Par bojājumu tiek uzskatītas arī novirzes no IP telefonijas pakalpojuma tehniskajiem un kvalitātes rādītājiem, kas tiešā veidā iespaido Pasūtītāja izvietotās aparatūras nodrošināšanai nepieciešamos parametrus atbilstoši IP telefonijas pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmas mērījumiem.	Apņemamies nodrošināt
4.6.	Maksimālais reakcijas laiks bojājuma novēršanai: 2 (divu) stundu laikā darba dienās no plkst.8:00 līdz plkst.18:00 no attiecīgās problēmas konstatēšanas vai pieteikuma reģistrācijas brīža.	Apņemamies nodrošināt
4.7.	Maksimālais laiks pilnīgai bojājuma novēršanai: 4 (četrus) stundu laikā darba dienās no plkst.8:00 līdz plkst.18:00 no attiecīgās problēmas konstatācijas vai reģistrācijas brīža. četrus) stundu laikā darba dienās darba laikā no 8:00 līdz 18:00 bojātās iekārtas uzstādīšanas vietā notiek Aparatūras (jebkura veida (variānta) IP telefona) piegāde un nomaiņa pēc lēmuma pieņemšanas par aparatūras nomaiņas nepieciešamību.	Apņemamies nodrošināt
5.	Prasības pakalpojuma uzraudzības un pārvaldības nodrošinājumam.	
5.1.	Lai nodrošinātu IP telefonijas pakalpojuma uzraudzības, kvalitātes kontroli un Pasūtītāja atbalsta funkcijas, Izpildītājam jānodrošina IP telefonijas pakalpojuma uzraudzības un pārvaldības organizatoriskā struktūra (tehniskais dienests) un centralizēta infrastruktūras monitoringa sistēma, kuras ietvaros var nodrošināt Pasūtītāja personāla attālināta pieslēguma iespējas pie šīs sistēmas, lai nodrošinātu iespēju Pasūtītājam veikt infrastruktūras parametru kontroli.	Apņemamies nodrošināt
5.2.	Izpildītāja uzraudzības un pārvaldības dienestam jānodrošina sekojošu funkciju izpilde:	
5.2.1.	ar bezmaksas tālruni pieejams palīdzības dienests un apkalpošana latviešu valodā.	Apņemamies nodrošināt. CSC Telecom palīdzības dienesta tālrunis 80200900.
5.2.2.	darbības režīmu darba dienās darba laikā no plkst.08:00 līdz plkst. 18:00.	Apņemamies nodrošināt.
5.2.3.	problēmu pieteikumu saņemšana, reģistrācija un izpildes atsekošana.	Apņemamies nodrošināt
5.3.	Izpildītājam jānodrošina Pasūtītāja atbildīgajām personām darba dienās darba laikā no plkst.08:00 līdz plkst. 18:00, izmantojot WEB saskarni, Izpildītāja Datu centra pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmai, ar kuru iespējams kontrolēt Datu centra pakalpojuma kvalitāti un pieejamību.	Apņemamies nodrošināt
5.4.	IP telefonijas pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmai jānodrošina vismaz	

	šādu parametru uzraudzība:	
5.4.1.	Zvanu uzskaitē - zvana iniciatora numurs, zvana saņēmēja numurs, datums, sarunas uzsākšanas laiks, sarunas ilgums (sekundēs)	Apņemamies nodrošināt
5.4.2.	SIP (Session Initiation Protocol) Trunk pieslēgumam:	
5.4.2.1.	latentums (Latency);	Apņemamies nodrošināt
5.4.2.2.	trīce (Jitter);	Apņemamies nodrošināt
5.4.2.3.	pakešu zudums (Packet loss);	Apņemamies nodrošināt
5.5.	IP telefonijas pakalpojumu pieejamības uzraudzības (monitoringa) sistēmai jānodrošina šīs specifikācijas 5.4.punktā minēto parametru datu uzkrāšanu un grafisku attēlošanu par periodu ne mazāku kā 6 (seši) kalendārie mēneši un jānodrošina periodisku (ne biežāk kā reizi mēnesī) atskaišu sagatavošanu par kvalitātes parametru nodrošināšanu.	Apņemamies nodrošināt

Komponente	Prasības	Piedāvājums
Iekārtas tips	IP telefons ar iebūvētu divu portu 10/100Mbps maršrutizētāju	
Izpildījums	Galda telefons	Yealink T21P
Konektoru tipi	<ul style="list-style-type: none"> • 2xRJ45 10/100M Ethernet ports 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Power over Ethernet: (IEEE 802.3af), class 2; 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Klausule: RJ9 (4P4C); 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Austiņas ar mikrofonu: RJ9 (4P4C). 	Atbilst
Lietotāja saskarne	<ul style="list-style-type: none"> • Vismaz 2 VoIP līnijas 	2 VoIP līnijas
	<ul style="list-style-type: none"> • Vismaz 132x64 grafiskais displejs 	132x64 grafiskais displejs
	<ul style="list-style-type: none"> • Zvanītāja ID 	Zvanītāja ID
	<ul style="list-style-type: none"> • Indikācijas signāls par atstātu ziņojumu 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Adrešu grāmata (vismaz 100 ierakstiem) 	Adrešu grāmata ar 1000 ierakstiem
	<ul style="list-style-type: none"> • Ātrie zvani (<i>Speed dial</i>) 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Sastādīto, neatbildēto un atbildēto zvanu saraksts (vismaz 100 ierakstiem) 	
	<ul style="list-style-type: none"> • Pulkstenis, zvana laiks 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Zvanu bloķēšana 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Vismaz 4 vienlaicīgu zvanu apstrāde 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Izvēlnes veida lietotāja saskarne 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Zvana toņa izvēles iespējas 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • URL zvanīšanas atbalsts 	Atbilst
<ul style="list-style-type: none"> • Saskarnes valoda: vismaz angļu, vēlams latviešu 	Saskarnes valoda: angļu	
<ul style="list-style-type: none"> • Skatrunis 	Atbilst	

	<ul style="list-style-type: none"> • Klaviatūras bloķēšana 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Autoatbildētāja iespēja 	Atbilst
Zvanu iespējas	<ul style="list-style-type: none"> • Zvana aizturēšana (Hold) 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Zvana pārsūtīšana (Blind transfer, attended transfer) 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Zvana ielikšana gaidīšanas režīmā/iespēja pārslēgties starp aktīvajiem zvaniem (Call waiting/switching between calls) 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Pārzvanišana uz iepriekš sastādīto numuru (Redialing) 	Atbilst
	<ul style="list-style-type: none"> • Konferences zvana atbalsts starp 3 galapunktiem (conferencing (3-way conference bridge on phone)) 	Atbilst
Ārējās vadības protokoli	Http, https, zvanišana no <i>web</i> saskarnes	Atbilst
Servisa kvalitātes atbalsts	Vismaz VLAN 802.1 pq	VLAN 802.1 pq
Audio kodeki	Vismaz G.711 A-law un μ -law	Atbalsta G.711 A-law un μ -law, G.723.1, G.729AB, G.726, iLBC
SIP	RFC3261 atbilstība; UDP, TCP	UDP/TCP/DNS-SRV(RFC 3263)
Protokoli	Statiskā IP maršrutēšana, DHCP, NTP, konfigurācija no http/https/tftp ar autentifikāciju	Atbalsta
Ražotāja garantija	24 mēneši	Apņemamies

Izpildītājs

Pasūtītājs

Valdes loceklis _____ S.Buzak

Direktors _____ R.Muciņš

3.Pielikums

2015.gada ____decembra Iepirkuma līgumam

Pasūtītāja līgums reģistrācijas Nr. _____

Izpildītāja līguma reģistrācijas Nr.AC-_____

Finanšu piedāvājums

Iepirkumam

„IP telefonijas atbalstītu balss sakaru pakalpojuma iegāde Valsts reģionālās attīstības aģentūras vajadzībām”

(ID Nr. VRAA/2015/92/ERAF/ESF/EKPI/MI)

1.1. VRAA telekomunikāciju risinājuma rekonstrukcija un iekārtu iegāde

<i>Pakalpojums</i>	<i>Abonēšana (60 mēnešiem)</i>			
	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>
	<i>skaits</i>	<i>Abonēšanas maksa mēnesim par 1 (vienu) vienību, EUR bez PVN</i>	<i>Abonēšanas maksa mēnesim (kopā), EUR bez PVN</i>	<i>Cena kopā, EUR bez PVN 60 mēnešiem</i>
			<i>C = A x B</i>	<i>D = C x 60</i>
IP telefonijas nodrošinājuma (saskaņā ar tehnisko specifikāciju) abonēšana, galda telefons	130*	1,00	130,00	7 800,00
	<i>Ierīkošanas maksa</i>			
IP telefonijas risinājuma ierīkošana	1			0,00
Citi ierīkošanas darbi (Kopā), tai skaitā: (uzskaita un apraksta Pretendents)	1			0,00
	<i>Telefona aparātu iegāde</i>			
	<i>skaits</i>	<i>Iekārtas cena EUR, bez PVN</i>		<i>Cena kopā, EUR bez PVN</i>
IP telefoni - (Specifikācija Nr1)	130	44,00		5 720,00
Analogā pāreja faksa aparātu pieslēgšanai	8	35,00		280,00
KOPSUMMA bez PVN (1.1.)				13 800,00

* - plānotais maksimālais lietotāju skaits pakalpojumu sniegšanas periodā – 130

1.2. Zvanu tarifi

	<i>Pakalpojums</i>	<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C</i>	<i>D</i>
		<i>Cena EUR, bez PVN</i>	<i>Pasūtītāja plānotais attiecīgo pakalpojumu izmantošanas apjoms mēnesī (minūtes)</i>	<i>Cena mēnesī, EUR, bez PVN</i>	<i>Cena kopā 60 mēnešos, EUR, bez PVN</i>
				<i>C = A x B</i>	<i>D = C x 60</i>
I	<i>Sarunu tarifi</i>				
1	Vietējās sarunas Lattelecom tīklā	0,014	4500	63,00	3 780,00
2	Vietējās sarunas starp Pasūtītāja numuriem	0,000	850	0,00	0,00
3	Iekšzemes tālsarunas Lattelecom tīklā	0,014	1500	21,00	1 260,00
4	Sarunas ar citu fiksēto sakaru tīklu	0,014	700	9,80	588,00

	abonentiem				
5	Sarunas Tele2 mobilo sakaru tīklā	0,036	100	3,60	216,00
6	Sarunas LMT mobilo sakaru tīklā	0,036	180	6,48	388,80
7	Sarunas BITE Latvija mobilo sakaru tīklā	0,036	20	0,72	43,20
8	Sarunas pārējiem mobilo sakaru tīkliem	0,711	20	14,22	853,20
II	Starptautiskie sarunu tarifi				
9	Zvans no Pasūtītāja uz Lietuvu fiksētajā sakaru tīklā	0,028	200	5,60	336,00
10	Zvans no Pasūtītāja uz Igauniju fiksētajā sakaru tīklā	0,028	110	3,08	184,80
11	Zvans no Pasūtītāja uz Lietuvu mobilajā sakaru tīklā	0,071	100	7,10	426,00
12	Zvans no Pasūtītāja uz Igauniju mobilajā sakaru tīklā	0,071	50	3,55	213,00
13	Zvans no Pasūtītāja uz Eiropas Savienības valstīm fiksētajā sakaru tīklā	0,028	150	4,20	252,00
14	Zvans no Pasūtītāja uz Eiropas Savienības valstīm mobilajā sakaru tīklā	0,142	50	7,10	426,00
15	Zvans no Pasūtītāja uz Krievijas Federāciju fiksētajā sakaru tīklā	0,043	100	4,30	258,00
16	Zvans no Pasūtītāja uz Krievijas Federāciju mobilajā sakaru tīklā	0,142	50	7,10	426,00
17	Pārējās valstis	0,213	50	10,65	639,00
III	Maksa par katru notikušo savienojumu				
18	Maksa par katru notikušo savienojumu	0,014	3300	46,20	2 772,00
KOPSUMMA bez PVN (1.2.)					13 062,00

FINANŠU PIEDĀVĀJUMA SUMMA EUR, BEZ PVN KOPĀ (1.1.+ 1.2. POZĪCIJU KOPSUMMA)	26 862,00
---	------------------

Izpildītājs

Valdes loceklis _____ S.Buzak

Pasūtītājs

Direktors _____ R.Muciņš